



## ***PROGRAMA COMITÉ DE OPERACIÓN***

***Martes, 17 de Mayo***

### **□ Comité de Operación**

**D. Héctor Altamirano**, Coordinador Delegado del Comité de Operación y Jefe Departamento Ingeniería de Operaciones de Metro de Santiago

#### Temas en desarrollo:

- Revisión Indicadores de Gestión y Calidad
- Módulo Desarrollo o Crecimiento de las Redes de Metro
- Módulo de Gestión de Operaciones

09:15-09:35 ***"INDICADORES DE GESTIÓN Y CALIDAD (2001/2004)"***

- D. Héctor Altamirano, Metro de Santiago

09:35-09:55 ***"METRO DE BARCELONA: UN NUEVO MODELO ORGANIZATIVO"***

- D. Sebastián Buenestado, Metro de Barcelona

09:55-10:15 ***"EL METRO EN EL EURO 2004"***

- D. Pedro Vazão de Almeida, Metro de Lisboa

- 10:15-10:40 **CAFÉ**
- 10:40-11:00 **"INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO Y EL IMPACTO EN LA OPERACIÓN DE METRO"**
- D. Roland Zamora, Metro de Santiago
- 11:00-11:20 **"MODELO DE GESTIÓN DE CERCANÍAS RENFE"**
- D. Wenceslao Sánchez , CERCANÍAS Renfe
- 11:20-11:40 **"ESQUEMAS OPERATIVOS PARA LA OPERACIÓN DE LAS NUEVAS LÍNEAS QUE CONFORMARÁN LA RED DEL METRO DE CARACAS"**
- D. Orlando Trejo, Metro de Caracas
- 11:40-12:00 **"LA CERCANÍA AL CLIENTE EN METRO DE MADRID A TRAVÉS DEL MODELO INTEGRADO DE OPERACIÓN"**
- D. Lino Calo, Metro de Madrid
- 12:00-12:30 **DEBATE**
- 13:00-15:00 **ALMUERZO**
- 15:00-15:20 **"MULTIMEDIA TRENSURB"**
- D. Julio Gajko, TRENSURB
- 15:20-15:40 **"MONITOREO DE LOS PROCESOS INTERNOS Y ACCIÓN GERENCIAL"**
- D. Armindo Fernades, Metro de São Paulo

- 15:40-16:00 ***“ESPECIFICACIONES DEL DISEÑO DE INSTALACIONES Y MATERIAL MÓVIL DE LOS PROYECTOS DE METROS LIGEROS EN LA COMUNIDAD DE MADRID”***
- D. Ernesto Capillas, Metro de Madrid
- 16:00-16:20 ***“SISTEMA OPERATIVO MULTIMEDIAL DE APOYO AL PERSONAL OPERATIVO (SIM)”***
- D. Héctor Altamirano, Metro de Santiago
- 16:20-16:40 ***CAFÉ***
- 16:40-17:00 ***“SISTEMA DE ENERGÍA DE TRACCIÓN ALTERNATIVAS CONTRACTUALES”***
- D. José Carlos de Oliveira Cardoso, TRENURB
- 17:00-17:20 ***“SISTEMA DE PESAJE DE PASAJEROS A BORDO DE TRENES: WEIGHLINE”***
- D. Héctor Altamirano, Metro de Santiago
- 17:20-17:40 ***“TRAMVIA METROPOLITANO DE BARCELONA: PRIORIDAD SEMAFÓRICA”***
- D. Joan Carsi, Tramvia Metropolità de Barcelona
- 17:40-18:10 ***DEBATE***