

**CONFERENCIA INTERNACIONAL Y REUNIÓN INTERMEDIA DE COMITÉS TÉCNICOS 2016**  
**“El Metro Ligero como oportunidad de transformación urbana”**  
**5 - 9 DE JUNIO**  
**MÁLAGA, ESPAÑA**  
**HOTEL NH**

**Domingo 5 de junio**

<b>15:00</b>	<b>Asamblea General</b> (sólo Miembros Principales) Sala A – Plenaria Tauromaquía
<b>18:00</b>	<b>Fin de Jornada de Trabajo</b>
<b>19:30</b>	<b>Cóctel de bienvenida.</b> Museo Picasso Málaga. Dress code: semiformal. Salida desde Hotel NH Málaga.

**Lunes 6 de junio**

<b>8:30</b>	<b>Acreditación</b>
<b>9:00</b>	<p><b>Las Líneas 1 y 2 del Metro en Málaga</b> Sala A – Plenaria Tauromaquía            Fernando Lozano, Director General, Metro Málaga, Málaga, España</p> <p>El Metro de Málaga representa una de las mayores inversiones en infraestructura urbana en Andalucía. Se describirá en la presentación el modelo operacional y balance al año y medio de la puesta en marcha, además de anunciar los futuros planes de la empresa.</p>
<b>9:30</b>	<p><b>Ponencia Magistral: “Complementariedad Intermodal e Impacto del Metro Ligero en Europa y Latinoamérica”.</b> Carlos Cristóbal Pinto, Consultor Senior, experto en Transporte, Madrid, España.            Sala A – Plenaria Tauromaquía</p> <p>La conformación de ciudades planificadas y sustentables es un objetivo preponderante dentro de los planes estratégicos de los gobiernos alrededor del mundo, y un tema naciente en Latinoamérica.</p> <p>Aproximadamente un 79% de la población se concentra en las urbes de las ciudades latinoamericanas, esto debido a una rápida y explosiva urbanización consecuencia del acelerado desarrollo económico, lo que ha repercutido en grandes desafíos para las autoridades de cada Gobierno en lograr una buena planificación de la urbanización que promueva el crecimiento sostenible. Es por este motivo que nos concentramos en la necesidad de vincular diferentes modos de transporte (Intermodalidad), donde cada uno cumpla el rol que corresponda dentro de una ciudad y de esta forma disminuir los problemas de conectividad en transporte, traduciéndolo en una mejora en la calidad de vida y salud de los ciudadanos de nuestras ciudades.</p>

Lunes 6 de junio

10:20	<b>Pausa</b>
10:30	<p><b>Ceremonia Inauguración</b> Sala A – Plenaria Tauromaquía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo de bienvenida Metro Málaga. Javier Pérez Fortea, Presidente de Metro Málaga, CEO, Globalvia, Madrid, España.</li> <li>- Saludo de bienvenida de la Secretaría General de ALAMYS. Roland Zamora, Secretario General ALAMYS</li> <li>- Saludo de bienvenida de la Presidencia (S) de ALAMYS. Enrique Cañas, Consejero Delegado, TMB.</li> <li>- Saludo del Consejero Don Felipe López García, Consejería de Fomento y Vivienda, Junta de Andalucía, Sevilla, España.</li> </ul> <p><b>Corte de Cinta</b></p>
11:15	<b>Pausa de Café, Foto Oficial y Punto de Prensa</b>
11:30	<p><b>Panel 1: Ventajas y Beneficios de construir Metros Ligeros en España</b> Sala A – Plenaria Tauromaquía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La integración urbana en los Metros de Andalucía.</b> Rafael Candau Ramila, Director General de Explotación y Servicios de la Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía, Sevilla, España.  La Junta de Andalucía es uno de los mayores motores del desarrollo de Metros Ligeros en España. Este fuerte compromiso con las inversiones en el rubro ha permitido una integración urbana y mejora de la calidad de vida de quienes se benefician de este servicio. En esta exposición, se presentarán las experiencias en los diferentes focos de acción dentro de la comunidad andaluza.</li> <li>• <b>El impacto del Metro Ligero de Zaragoza en la transformación urbana.</b> Ana Moreno, Gerente, Tranvías de Zaragoza, Zaragoza, España.  Los Tranvías de Zaragoza son uno de los casos de mayor éxito de implementación y operación a nivel europeo. En la ponencia se definirán las claves y ventajas de la instalación del tren ligero como una oportunidad de renovación de la ciudad.</li> </ul>
12:10	<p><b>Panel 2: Nuevos Desarrollos en América Latina</b> Sala A – Plenaria Tauromaquía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>El Tranvía de Ayacucho: una herramienta para la inclusión social.</b> Luz Botero, Jefe de Planificación, Metro de Medellín, Colombia.  En esta presentación se revisará cómo el Tranvía de Ayacucho ha significado para Medellín muchísimo más que un nuevo corredor de transporte masivo, convirtiéndose en uno de los ejes estratégicos para la recuperación del espacio público de los ciudadanos, gracias a la gestión e integración social del comercio y barrios adyacentes a su ruta.</li> <li>• <b>Un Metro Ligero para el mayor puerto de Sudamérica.</b> Carlos Romão Martins, Gerente de Proyecto e Implementación de Sistemas, EMTU/SP, São Paulo, Brasil.  Se presentará la experiencia paulista en la génesis del Metro Ligero de Santos en el marco de la idiosincrasia brasileña, y las primeras lecciones que deja el comienzo de su operación.</li> <li>• <b>Revitalización de barrios tradicionales en Rio de Janeiro a través del Metro Ligero “Carioca”.</b> Delmo Pinho, Subsecretario de Transporte, Secretaría de Transporte del Estado de Rio de Janeiro, Brasil.  En el marco de los Juegos Olímpicos 2016, el Estado de Río de Janeiro invirtió en la construcción de un nuevo sistema de metro ligero, con el objetivo de reforzar la conectividad en la urbe brasileña y su integración urbana. Por ello, la autoridad de transportes mostrará aquí el impacto del “VLT Carioca”, bajo la retina de las vecindades locales directamente beneficiadas.</li> </ul>

Lunes 6 de junio

<p><b>13:20</b></p>	<p><b>Invitación al Congreso Internacional y Asamblea General en Santiago de Chile 2016</b> Sala A – Plenaria Tauromaquía Roland Zamora, Gerente de Planificación y Relaciones Internacionales, Metro de Santiago, Santiago, Chile</p>
<p><b>13:30</b></p>	<p><b>Almuerzo</b> en Hotel Sede</p>
<p><b>15:00</b></p>	<p><b>Panel 3 Desarrollos Tecnológicos para aumentar la eficiencia y bajar costos de proyectos de metro</b> Sala A – Plenaria Tauromaquía</p> <p>Moderador: Fernando Lozano, Director General, Metro Málaga, Málaga, España.</p> <p>▪ <b>La Plataforma Metro de CAF: Eficiencia a distintos niveles.</b> Pedro Ribes, Responsable Adjunto de Ingeniería de Proyectos, CAF, España.</p> <p>Se expondrán las características de la plataforma Metro de CAF, mediante la ilustración de distintos modelos de metro, puestos en servicio en España y Latinoamérica, además de la descripción de las tecnologías embarcadas y próximos desarrollos que vendrán a aumentar la eficiencia y reducir costos de proyectos metroferroviarios.</p> <p><b>15:30</b></p> <p>▪ <b>STADLER: Nueva generación Eficiente de Rolling Stock.</b> Román Ortega, Director Comercial/Sales Vice President del Departamento Comercial para España, Portugal y Latinoamérica. STADLER, Valencia, España</p> <p>Se introducirá a STADLER como un nuevo proveedor de material rodante para Latinoamérica, ofreciendo una gran variedad de alternativas de diseño y servicios especialmente elaborados para este mercado.</p> <p><b>16:00</b></p> <p>▪ <b>Caso de estudio: Sistemas de Gestión al Servicio de la Operación del Metro de Panamá de AYESA.</b> José Manuel Reina Gil, Director del Área de Consultoría y Outsourcing en Panamá. AYESA, Sevilla, España.</p> <p>Se presentará la experiencia adquirida de AYESA a través del nuevo “Sistema de Gestión Empresarial” en Metro de Panamá, consistente en asegurar las necesidades durante la puesta en marcha, optimizar tiempos y costos, y la extensión a nuevos modos de transporte</p> <p><b>16:30</b></p> <p>▪ <b>Soluciones de ALSTOM para la eficiencia energética.</b> Rafael Kindelan, Business Development Manager. ALSTOM, Madrid, España</p> <p>Se describirán los distintos productos de ALSTOM para mejorar la eficiencia energética en proyectos de transporte urbano</p>
<p><b>17:00</b></p>	<p><b>Reuniones Bilaterales entre Miembros de ALAMYS</b> (Salas: Biznaga, Coracha, Gibralfaro, Alcazaba, Minotauro)</p>
<p><b>18:30</b></p>	<p><b>Fin Jornada de Trabajo</b></p>
<p><b>20:00</b></p>	<p><b>Cena Inaugural CAF.</b> Castillo Santa Catalina. Dress code: formal. Salida desde Hotel NH, Málaga.</p>

Martes 7 de junio

8:00	<b>Visita Técnica de las instalaciones de Metro Málaga.</b> Recorrido por oficinas, Puesto de Mando y Talleres. Salida desde Hotel NH Málaga.
10:00	<b>Refresco</b>
	<p><b>Panel 4: Certificación de Seguridad.</b> Sala A – Plenaria Tauromaquia</p> <p>En proyectos complejos, como suelen ser los proyectos metro ferroviarios, la definición, demostración y verificación de los objetivos de seguridad necesitan adoptar un enfoque global. La capacidad de conocer, evaluar, predecir, medir y controlar los fracasos del sistema de transporte global, así como los errores humanos, representa un desafío para todos los operadores. Dicho eso, este panel quiere aportar con mayor claridad sobre cómo asegurarse de que cada fase del ciclo de desarrollo del sistema de transporte se adapte bien a todos los requisitos de fiabilidad, disponibilidad, mantenibilidad y seguridad para el que está diseñado.</p> <p>Moderador: Alfonso Reyes, Gerente de Operaciones, Metrorrey, Monterrey, México.</p> <p><b>11:00</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metro de Barcelona: Operador Seguro.</b> Jaime Pérez Gómez, Responsable Gestión de Seguridad Ferroviaria, TMB, Barcelona, España.</li> </ul> <p>Se presentará el modelo exitoso de la Gestión de la Seguridad Ferroviaria del Metro de Barcelona, basado en una estrategia de implantación participativa, abierta y vertebradora de la seguridad en cada proceso, en el cual las personas siempre han sido el factor clave.</p> <p><b>11.30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La certificación de seguridad: problemas y desafíos.</b> Javier Echarte, Director Técnico del Organismo de Evaluación, ALTRAN, Madrid, España.</li> </ul> <p>Se explicará el enfoque en relación a la certificación de seguridad de sistemas críticos, destacando sus desafíos y cuáles deben ser las adecuadas expectativas del operador con respecto al certificador.</p> <p><b>12:00</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Beneficios de la Certificación de Seguridad.</b> Aryllo Russo, Responsable Latino-América – Evaluador CCS, Certifer, Valenciennes, Francia.</li> </ul> <p>Se expondrán las diferencias entre los procesos tradicionales de certificación aplicados en Europa, y aquellos que son utilizados en Latinoamérica.</p> <p><b>12:30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Importancia de los ensayos en la certificación de los vehículos.</b> Asier Jauregi, Manager Director, CETEST, Beasáin, Euskadi, España.</li> </ul> <p>Se analizará por qué la validación de vehículos nuevos y/o modificados es un paso crítico para los operadores, destacando el proceso de realización de ensayos experimentales que garantiza la seguridad del material rodante.</p>
12:55	<b>Cierre de la Conferencia Internacional</b>
13:00	<b>Almuerzo</b> en Hotel Sede

Martes 7 de junio

<p><b>14:30</b></p> <p><b>15:30</b></p> <p><b>15:55</b></p> <p><b>16:20</b></p>	<p><b>COMITÉS TÉCNICOS</b> (sólo para Miembros Principales)            TODOS LOS COMITÉS JUNTOS, Sala A – Plenaria Tauromaquia</p> <p><b>Reporte de los Coordinadores, Entregables del Plan de Trabajo 2015-2016</b></p> <p><b>Encuesta de Indicadores de Gestión</b>            Dolores Bravo, Coordinador del Comité de Gestión</p> <p><b>Encuesta de Indicadores de Operación</b>            Alfonso Reyes, Coordinador del Comité de Operaciones</p> <p><b>Encuesta Modernización de Líneas de Metro</b>            Ester Litovsky, Coordinador Comité de Planificación</p> <p><b>Encuesta Ciclo de Vida del Material Rodante</b>            Vitor Garcia, Coordinador de Mantenimiento</p> <p><b>BLOQUE 1</b></p> <p><b>1. Modelo de Atención al Usuario</b></p> <p>Producto de los constantes cambios con respecto a las exigencias de los usuarios de los sistemas de transporte masivo, basado en el desarrollo económico, las innovaciones tecnológicas y la fuerte competencia de las industrias, es que hoy en día se hace fundamental adquirir diferenciación para optar a una buena evaluación de servicio por parte de los usuarios, lo que finalmente se traduce en buenos resultados para las empresas.</p> <p>No es desconocido que los procesos de desarrollo de las industrias han radicado en que en la actualidad el foco es el cliente, quien finalmente es el responsable del éxito o fracaso de las empresas. Por este motivo, los modelos de Atención al Usuario los cuales contemplan variables de comunicación, capacitación, procedimientos, etc. son tan elementales dentro de las estrategias de las empresas de transporte. Son sus clientes el objetivo principal de cada una de ellas, o bien, debiesen serlos sin desmedro o descuido de otras tan fundamentales para el funcionamiento de estas.</p> <p><b>Modelo de Atención al Usuario.</b> Mario Fioratti, Director de Operaciones, Metro de Sao Paulo.</p> <p><b>Canales Digitales.</b> Ana González Barba, Responsable de Canales Digitales, Metro de Madrid.</p> <p><b>La información y la atención al cliente en la era digital, Caso TMB.</b> Maite Peris, TMB, Barcelona, España.</p>
<p><b>16:45</b></p>	<p><b>Pausa de Café</b></p>

Martes 7 de junio

	<p><b>BLOQUE 1</b></p> <p><b>COMITÉ DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN.</b> Sala B – Arlequín</p> <p><b>2. Rentabilidad del Transporte Público – ¿es posible?</b></p> <p>Cada vez que se analiza la idea de construir una nueva línea de transporte sobre rieles, o bien, extensión de alguna ya existente, se presenta de inmediato la incógnita del “cuanto costara”. Es una batalla en la cual toda entidad precursora de Metro debe combatir y en ello analizar y demostrar su beneficio por sobre otro medio de transporte con costos de construcción y mantenimiento menores.</p> <p>Ahora bien, si hacemos el análisis desde otro punto de vista y entendemos que, independiente de haber un costo inicial muy elevado, y además de mantenimiento en los mismos niveles, este llega a ser más económico que la movilización mediante el automóvil particular, uno de los principales medios por el cual los habitantes latinoamericanos se transportan. Esto debido a que es un medio que requiere de grandes mantenimientos de infraestructura y señalización, pero que además contrae perjuicios directos en la salud de los habitantes de una zona y también tiempos de traslados elevados junto con una gran congestión urbana. ¿Por lo tanto, realmente el Transporte Público no es rentable?</p> <p><b>17:00 Metro de Panamá: aumento e integración tarifaria.</b> Ana Laura Morais, Directora de Planificación, Metro de Panamá.</p> <p><b>17:25 La elección modal más adecuada para garantizar la sustentabilidad de nuestras ciudades.</b> Ester Litovsky, Gerente de Planeamiento Estratégico, Control de Gestión y Administración de Contratos, Metrovías, Argentina.</p> <p><b>17:50 Eficiencia energética en Metro Bilbao.</b> José Miguel Ortega, Director Adjunto a la Gerencia, Metro de Bilbao, España.</p>
<p><b>18:15</b></p>	<p><b>Fin de Jornada de Trabajo</b></p>
	<p><b>BLOQUE 1</b></p> <p><b>COMITÉ DE MANTENIMIENTO Y OPERACIONES.</b> Sala A – Plenaria Tauromaquia</p> <p><b>1. Tecnologías en el Servicio al Usuario</b></p> <p>En la actualidad del siglo XXI, la tecnología de la información corresponde al modo actual por el que la mayoría de las personas se comunica y relaciona. Es imposible concebir un día sin un celular, laptop, tablet en las manos de las personas. Es por este medio entonces, que las empresas de transporte masivo están radicando los canales principales de comunicación con sus usuarios, sin por supuesto, descuidar los canales tradicionales que siguen siendo utilizados por otro segmento de ellos.</p> <p>Twitter, Facebook, Instagram, son algunas de las redes sociales utilizadas para entregar información y además comunicarse de forma instantánea entre usuario/empresa o bien empresa/usuario. Es por estos medios que las empresas están siendo eficientes en la comunicación, lo que permite generar confianza y estrechar vínculo con los usuarios, y por lo tanto, obtener resultados positivos en evaluaciones lo que se traduce en beneficios para la empresa. La necesidad de las empresas por innovar y aplicar nuevas herramientas y canales que faciliten la interacción con sus usuarios es tema fundamental para las organizaciones de transporte masivo, quienes tienen como objetivo principal entregar un servicio de calidad a sus clientes.</p> <p><b>17:00 Canales de Comunicación en TMB.</b> Santiago Torres, Director Área de Comunicación y Relaciones Institucionales, TMB, Barcelona, España.</p> <p><b>17:25 Atención al Cliente.</b> Julio Plaza, Metro de Madrid, España.</p> <p><b>17:50 Tecnología en el Servicio al Usuario.</b> Mario Fioratti, Director de Operaciones, Metro de Sao Paulo, Brasil.</p>
<p><b>18:15</b></p>	<p><b>Fin de Jornada de Trabajo</b></p>
<p><b>20:30</b></p>	<p><b>Cena de clausura.</b> Traslado hacia Hacienda Nadales. Dress code: formal. Salida desde Hotel NH, Málaga.</p>

Miércoles 8 de junio

**BLOQUE 2**

**COMITÉ DE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN. Sala B – Arlequín**

**1. Financiación de Proyectos**

El explosivo proceso de urbanización de las ciudades latinoamericanas ha conllevado a una mala planificación de las mismas. Sin ir más allá, en su página web el Banco Mundial publicó un artículo del cual podemos destacar una frase de gran impacto *“La buena noticia: hay varias ciudades del mundo que podrían competir por el título de la Mejor Planificada; la mala: que ninguna es latinoamericana, al menos por ahora”*. Por lo tanto, entendemos y sabemos que uno de los ámbitos fundamentales para la formación y transformación de ciudades poco planificadas a ciudades con altos niveles de planificación y crecimiento sostenible es con un transporte público de calidad, y es ahí donde queremos basar nuestro tema, esto debido a los costos involucrados y el nivel de financiamiento que poseen los gobiernos de las ciudades latinoamericanas, el cual tiende a ser complicado de obtener. Para ello vamos a entender cuáles son las prácticas en la región, las mejores experiencias y los modelos existentes de financiamiento.

**9:00** **TOD.** Delmo Pinho, Subsecretario, SETRANS, Rio de Janeiro, Brasil.

**9:25** **Beneficios económicos, sociales y medioambientales del Subte de Buenos Aires.**

Ester Litovsky, Gerente de Planeamiento Estratégico, Control de Gestión y Administración de Contratos, Metrovías, Argentina.

**2. Recursos Humanos – Sindicalización**

Los procesos de sindicalización dentro de empresas de transporte de pasajeros son una tendencia y tema primordial de las organizaciones. Todos entendemos que los sindicatos juegan un rol equilibrante entre las empresas y los trabajadores, ellos representan los intereses de los trabajadores mediante negociaciones con la organización. Es una tendencia demostrada que entre mayor es el tamaño de la empresa, es mayor la sindicalización que en empresas de menor tamaño, por lo tanto, en qué posición hoy en día se están ubicando los operadores de transporte sobre rieles? , Cómo influye la sindicalización en el funcionamiento de estas empresas?, Estamos realmente preparados para llevar de forma exitosa la relación con los sindicatos? Cómo influyen sus exigencias en el funcionamiento de la organización?, Estas son algunas de las preguntas que en esta ocasión queremos analizar y sobre todo responder compartiendo experiencias.

**09:50** **Recursos Humanos - Sindicalización.** Mario Fioratti, Director de Operaciones, Metro Sao Paulo.

**10:15** **Puesta en marcha y gestión del Observatorio de Personas.** Rosa Fernandez-Villa, Directora de Capital Humano, Metro Bilbao, España.

**3. Gestión de la tarificación social**

El transporte público cumple un rol social muy importante e influyente en el bienestar de todos aquellos usuarios que lo utilizan. Son todos los niveles de estratos sociales quienes utilizan a diario estos medios de transporte, pero existe una tendencia comprobada antes la afirmación que personas con menores niveles económicos son los usuarios principales de estos servicios. Son muchos los Metros de Latinoamérica y la Península Ibérica que dentro de sus tarifas contemplan “tarifas sociales” correspondientes a tarifas subsidiadas para que usuarios que calcen con ciertas características definidas puedan acceder.

Tema importante, ligado al rol que cumplen estos medios de transporte que pretende ser tratado en este bloque. Es relevante contemplar estas tarifas?, Existen ciertos parámetros para definir las?, Cómo se gestionan en caso de existir?

**10:40** **La gestión de los títulos sociales integrados en Barcelona.** Mayte Capdet, Directora Económico-Financiera y de Integración Tarifaria, ATM, España.

**11:05** **Pausa de Café**

**Miércoles 8 de junio**

	<p><b>3. Gestión de la tarificación social</b> (continuación)</p>
<b>11:20</b>	<b>Gestión de la tarifa social.</b> Mario Fioratti, Director de Operaciones, Metro Sao Paulo, Brasil.
<b>11:45</b>	<b>Tarifa social Metro de Santiago.</b> Roland Zamora, Gerente de Planificación y Relaciones Internacionales, Metro de Santiago, Chile.
<b>12:10</b>	<b>Las tarifas sociales, presente y futuro.</b> Enrique Cañas, Consejero Delegado, TMB, Barcelona, España.
<b>12:35</b>	<b>Almuerzo</b> en Hotel Sede
	<p><b>BLOQUE 2</b></p> <p><b>COMITÉS OPERACIONES Y MANTENIMIENTO</b> Sala A – Plenaria Tauromaquia</p> <p><b>1. Experiencias novedosas en Mantenimiento</b></p> <p>Uno de los hechos que repercuten de manera extremadamente negativa ante la imagen de empresas de Transporte sobre rieles, son fallas en sus sistemas y trenes, los cuales no son detectados a tiempo y ocurren generando impacto en los clientes y por consiguiente en el transporte de la ciudad. El mantenimiento tiene distintas etapas de detección; tal sea el mantenimiento planificado, mantenimiento bajo condición, mantenimiento predictivo y finalmente el mantenimiento correctivo, siendo este último el que trae consecuencias negativas no solo en el tema de mayores costos, sino también, repercute en desmedro de la imagen de la empresa y pérdida de confiabilidad, la cual se traduce en pérdida de pasajeros y resultados finales negativos de la entidad. Por lo tanto, es importante entender que las nuevas tecnologías disponibles, deben ser un tema fundamental a estudiar por las empresas de transporte sobre rieles, para controlar el tipo de mantenimiento que se debe realizar, y por lo tanto, actuar eficazmente en detectar problemas anticipadamente, es decir, ser predictivos en su mantenimiento. De esta forma mantener estándares elevados respecto a la imagen, confiabilidad de los equipamientos y disminuir los costos en mantenimiento.</p> <p><b>9:00</b> <b>Rediseño de sujeción espadines: de sistema de cuña y contra-cuña a espadines embridados.</b> Raúl Rodríguez, Metro Liger Oeste, España.</p> <p><b>9:25</b> <b>Mejores Prácticas de Mantenimiento.</b> Roland Zamora, Gerente de Planificación y Relaciones Internacionales, Metro de Santiago, Chile.</p> <p><b>2. Metodologías utilizadas en el mantenimiento del tren</b></p> <p>Son diversas las metodologías que las empresas de transporte sobre rieles utilizan en sus procesos de mantenimiento, es por este motivo que en este bloque se expondrán y analizarán metodologías que ciertos metros utilizan para una temprana y predictiva detección de posibles fallas, con la idea principal de detectarlas antes de que ocurran, y con ello evitar al llamado “mantenimiento correctivo”, el cual influye en detrimento no solo de los costos, sino que también, en la imagen y confiabilidad ante los usuarios.</p> <p><b>9:50</b> <b>Mantenimiento Material Rodante.</b> Néstor Marín, Subgerente Asesor Técnico, Gerencia de Operaciones y Servicios, Metro de Santiago.</p> <p><b>3. Experiencias novedosas en Operaciones</b></p> <p>Las exigencias permanentes a una operación representan un desafío importante para la innovación a nivel del modelo operacional. El objetivo de esta sesión es tanto compartir experiencias innovadoras como problemas con que se enfrentan los operadores.</p> <p><b>10:15</b> <b>Plan Ola Verde.</b> Rodrigo Fernández de Paredes, Metro de Lima, Perú.</p> <p><b>10:40</b> <b>Polivalencia del personal operativo.</b> Antonio Pugliese, Metro Liger Oeste.</p> <p><b>11:05</b> <b>Coffee</b></p>

### Miércoles 8 de junio

	<b>3. Experiencias novedosas en Operaciones</b> (continuación)
<b>11:20</b>	<b>Consideraciones sobre gestión de incendios en túneles FFCC Metropolitanos. Herramientas avanzadas de simulación.</b> Aurelio Rojo, Miembro Honorario Alamys.
<b>11:45</b>	<b>CBTC en líneas en operación.</b> Jorge Rebelo, Miembro Honorario Alamys.
<b>12:35</b>	<b>Almuerzo</b> en Hotel Sede
	<b>TODOS LOS COMITÉS JUNTOS.</b> Sala A – Plenaria Tauromaquia <b>INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS CBTC</b>  En este último bloque, se requiere que todos aquellos operadores que estén en proceso de implementación, o bien, ya hayan implementado y estén utilizando el sistema de pilotaje automático CBTC, puedan exponer su experiencia y contar los ámbitos positivos y negativos de esta implementación a sus sistemas de comunicación.
<b>14:30</b>	Andrés Gabarain, Director de Explotación, Metro Málaga, España.
<b>15:00</b>	Vicenç Rius, Project Manager Líneas Automáticas, TMB, España.
<b>15:30</b>	Vitor Garcia, Director de Operaciones y Mantenimiento, CPTM, Brasil.
<b>16:00</b>	Robinson Guerra, Jefe de Especialidad en Proyectos de Señalización, Sistemas y Vías, Metro de Santiago, Chile.
<b>16:30</b>	Mario Fioratti, Director de Operaciones, Metro de Sao Paulo, Brasil.
<b>17:00</b>	Laura Carmen Simón, Ingeniera de Señalización y Energía, Metro de Madrid, España.
<b>17:30</b>	<b>Reuniones Bilaterales entre Miembros de ALAMYS</b> Salas: Biznaga, Coracha, Gibralfaro, Alcazaba, Minotauro
<b>18:30</b>	<b>Fin de Jornada de Trabajo</b>
<b>20:00</b>	<b>Noche Libre</b>

### Jueves 9 de junio

<b>9:00</b>	<b>Reunión del Grupo de Trabajo de Tranvías y Metros Ligeros.</b> Sala Esperanza
<b>13:00</b>	<b>Almuerzo</b>
<b>14:30</b>	<b>Visita Cultural</b>
<b>20:00</b>	<b>Noche Libre</b>