**Banco Mundial**

**Seminario Internacional:**

**Gestión Social de Metros en América Latina**

Fechas: TBD Agosto 2016

Lugar: Lima, Perú,

Participantes:

1. Metro de Quito, Ecuador
2. Metro de Lima, Perú
3. Metro de Bogotá, Colombia
4. Metro de Medellín, Colombia
5. Metro de Sao Pablo, Brasil
6. Metro de Madrid, España
7. Metro de Barcelona, España
8. Metro de Santiago, Chile.
9. Grupo Acciona, España

**Agenda por Pilares de Discusión y Sesiones de Trabajo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pillar 1.**  **Gestión del Derecho de Vía, Desplazamiento de Población y Actividades Económicas** | **Pillar 2**  **Licencia Social para Operar y Gestión Social** | **Pillar 3**  **Sistemas de Gestión** |
| **Sesión 1: Expropiaciones y Alternativas de Reasentamiento.**  *El objetivo de esta sesión es explorar como han sido los procesos de adquisición y/o expropiación de tierras y desplazamiento de familias, negocios e informales en las operaciones de Metros y que esquemas de compensación se han realizado. Asimismo, que otras alternativas se han desarrollado para mitigar el impacto por reasentamiento como: mejor integración y uso del espacio público y desarrollo urbano, reordenamiento territorial y reajuste de tierras, captura de valor bajo alianzas público-privadas.* | **Sesión 3: Conflicto Social y Mecanismo de Quejas y Reclamos**  *El objetivo de esta sesión es discutir como las diferentes entidades participantes en la construcción y operación de Metros han gestionado el riesgo social y los diferentes tipos de conflicto por el espacio público y privado. Por ejemplo, conflicto con usuarios de automóviles, con negocios y vendedores ambulantes, con personas y negocios afectados por expropiación, con operadores de buses que tendrán que ser reorganizados, etc. Asimismo, como los diferentes conflictos han afectado o han cambiado los proyecto. La sesión buscará conocer las estrategias que se han utilizado para manejar los conflictos y definir si la existencia o no de mecanismos de quejas y reclamos han sido efectivos para mitigar el riesgo de conflicto.* | **Sesión 6: Sistemas de Gestión Social, Ambiental, Salud y Seguridad Ocupacional.**  *El objetivo de esta sesión es discutir los retos de integrar un sistema de gestión social y ambiental que sea eficiente en las diferentes fases de los proyectos y que integre a los múltiples actores participando en el desarrollo de los proyectos: gobierno, contratistas, sub-contratistas, contratistas de supervisión, instituciones reguladoras, banca multilateral, etc. Esta sesión busca responder preguntas como: a) cómo se organiza e institucionaliza un sistema de gestión socio-ambiental para Metros; b) qué recursos humanos, financieros e institucionales son necesarios; y c) cómo se incorporan requerimientos sociales y ambientales en los contratos y concesiones.* |
| **Sesión 2: Desplazamiento Económico de Negocios e Informales.**  *El objetivo de esta sesión es explorar buenas prácticas para mitigar el impacto por desplazamiento económico de negocios formales e informales, permanente o temporal, por cierre de calles y accesos durante la construcción de Metros, particularmente estaciones y cocheras. La sesión busca discutir ejemplos de diferentes alternativas como: alternativas de ingeniería y diseño técnico para garantizar accesos, compensaciones, excepción de impuestos, programas socio/económicos para los afectados, como Programas de Empleo Local, Programa de Compras Locales, etc. Asimismo, explorar buenas prácticas y metodologías para la formalización o trasladado de ocupantes del espacio público, incluyendo articulación con las administraciones locales.* | **Sesión 4: Participación Ciudadana y Comunicación Estratégica**  *El objetivo de esta sesión es discutir como los diferentes proyectos han integrado la participación de la ciudadanía en las diferentes fases del proyecto y que herramientas de comunicación han utilizado para lograrlo (efectividad y lecciones aprendidas), por ejemplo, mapeo de actores, consultas ciudadanas, planes de relacionamiento comunitario a nivel local, retroalimentación ciudadana a través de redes sociales, encuestas de satisfacción, campañas de comunicación social, etc. Asimismo, esta sesión busca discutir el rol de la comunicación social como herramienta a nivel corporativo y local para presentar a la ciudadanía los beneficios del proyecto, construir una imagen institucional de los mismos y definir estrategias para desarrollar una “Cultura Metro” en los ciudadanos que contribuya al buen uso y cuidado de los servicios.* | **Sesión 7: Documentación, Informes e Indicadores**  *El objetivo de esta sesión es discutir uno de los principales retos de los sistemas de gestión social, ambiental y salud y seguridad ocupacional, montar sistemas de información eficientes que nos ayuden en la toma de decisiones, la rendición de cuentas (compliance). La sesión buscara crear concesos en buenas prácticas en la documentación, información, e indicadores necesarios para integrar y satisfacer múltiples requerimientos de información para el cumplimiento de normas nacionales e internacionales como OSHAS, ISO 9000, Políticas de Salvaguardas, Estándares de Cumplimiento del IFC, y Principios de Ecuador, entre otros.* |
|  | **Sesión 5: Gestión del Tráfico y Comunicación**  *Una de las principales quejas y reclamos durante la construcción de infraestructura en transporte es el congestionamiento y tráfico adicional que se genera. El objetivo de esta sesión es discutir cómo se ha gestionado el tráfico durante la construcción de los proyectos, especialmente en arterias congestionadas de ciudades densas, como Sao Pablo, Ciudad de México, Santiago, Ciudad de Panamá. Asimismo, discutir el rol de la comunicación y la construcción de alianzas para que los planes de tráfico sean efectivos.* |  |

**Agenda General**

**Sesiones y Presentaciones**

**Día 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora** | **Gestión del Derecho de Vía** | **Responsable** |
| 9:00 | Bienvenida  Objetivos y Metodología del Seminario y  Presentación de Participantes | Carlos Perez-Brito, Banco Mundial |
| 9:30 | Café |  |
| 9:45 | Sesión 1: **Expropiaciones y Alternativas de Reasentamiento**  Presentaciones:   * Metro de Sao Pablo, Brasil * Metro de Lima, Peru | Carlos Molina,  Banco Mundial |
| 1:00 | Almuerzo |  |
| 2:30 | Sesión 2: **Desplazamiento Económico de Negocios e Informales**  Presentaciones:   * Metro de Quito, Ecuador | Carlos Molina,  Banco Mundial |

**Día 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora** | **Licencia Social para Operar** | **Responsable** |
| 9:00 | Sesión 3: **Conflicto Social y Mecanismo de Quejas y Reclamos.**  Presentaciones: | Alonso Zarzar,  Banco Mundial |
| 11:00 | Café |  |
| 11:15 | Sesión 4: **Participación Ciudadana y Comunicación Estratégica**  Presentaciones:   * Metro de Quito, Ecuador * Metro de Madrid, España |  |
| 1:00 | Almuerzo |  |
| 2:30 | Continúa Sesión 4: **Participación Ciudadana y Comunicación Estratégica**  Presentaciones:   * Metro de Quito, Ecuador * Metro de Medellín, Colombia |  |
| 4:00 | Café |  |
| 4:15 | Sesión 5: **Gestión del Tráfico y Comunicación**  Presentaciones: |  |

**Día 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hora** | **Sistemas de Gestión** | **Responsable** |
| 9:00 | Sesión 6: **Sistemas de Gestión Social, Ambiental, Salud y Seguridad Ocupacional.**  Presentaciones:   * Metro de Madrid, España * Metro de Barcelona, España * Grupo Acciona, España | Carlos Perez-Brito, Banco Mundial |
| 11:00 | Café |  |
| 11:15 | Continúa Tema 6: **Sistemas de Gestión Social, Ambiental, Salud y Seguridad Ocupacional.**  Presentaciones:   * Metro de Madrid, España * Metro de Barcelona, España |  |
| 1:00 | Almuerzo |  |
| 2:30 | Sesión 7: **Documentación, Informes e Indicadores**  Presentaciones: |  |
| 4:00 | Café |  |
| 4:15 | Continúa Sesión 7: **Documentación, Informes e Indicadores**  Presentaciones: |  |
| 6:00 | Cierre | Carlos Pérez Brito |