

A large, stylized number '240' is the central graphic. The '2' is red, the '4' is green, and the '0' is blue. A horizontal bar in orange, green, and blue spans across the bottom of the '4' and '0'.

COMITÉS TÉCNICOS



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

GESTIÓN DE ACTIVOS
UN PROCESO EFICIENTE PARA
MANTENER LA CALIDAD DE SERVICIO

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO DE 2019
Oporto · Portugal

Inscripciones abiertas hasta el 21 de junio en www.alamys.org

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| DOMINGO 30 DE JUNIO | | |
|---------------------|---|--|
| HORA | SESIÓN | CONVOCADOS |
| 08:00 – 17:00 | ACREDITACIÓN | |
| 09:00 – 11:00 | COMITÉ DE DIRECCIÓN SALA CORGO <ul style="list-style-type: none">Agenda propia | MIEMBROS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN |
| 11:30 – 13:00 | VISITA CULTURAL MUSEO DE ARTE CONTEMPORÁNEO DE SERRALVES <ul style="list-style-type: none">Agenda propia | TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES |
| 13:00 – 15:30 | ALMUERZO - CASA DO VINHO VERDE TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES | |
| 15:30 – 18:00 | VISITA CULTURAL CENTRO HISTÓRICO Y PASEO POR EL RÍO DOURO <ul style="list-style-type: none">Agenda propia | TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES |
| NOCHE LIBRE | | |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| LUNES 1 DE JULIO | | |
|------------------|--|-------------------------|
| HORA | SESIÓN | CONVOCADOS |
| 08:00 – 17:00 | ACREDITACIÓN | |
| Todo el día | TOUR PARA ACOMPAÑANTES | |
| 09:00 – 09:30 | <p>CEREMONIA INAUGURAL SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • SALUDOS DE BIENVENIDA: <ul style="list-style-type: none"> – Roland Zamora: Secretario General, ALAMYS. Santiago, Chile. – Tiago Braga: Presidente, Metro do Porto. Porto, Portugal. – Eduardo de Montmollin: Presidente de ALAMYS. Buenos Aires, Argentina. – Jorge Delgado: Secretario de Estado de Infraestructuras. Portugal. | TODOS LOS PARTICIPANTES |
| 09:30-10:00 | <p>LANZAMIENTO GUÍA DE GESTIÓN DE PROYECTO DE ALAMYS (VERSIÓN EN PORTUGUÉS) SALA PORTO</p> <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Conrado de Grava: Miembro Honorario de ALAMYS. São Paulo, Brasil. <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vitor Domingues dos Santos: Presidente del Consejo de Administración del Metropolitano de Lisboa. Lisboa, Portugal. – Joubert Flores: Asesor Senior, Metro Río; Presidente de ANPTrilhos. Río de Janeiro, Brasil. | TODOS LOS PARTICIPANTES |
| 10:00 - 10:40 | <p>PRESENTACIÓN ANFITRIÓN LOCAL SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROYECTOS ACTUALES Y FUTUROS DE METRO DO PORTO: <ul style="list-style-type: none"> – “Proyectos del Metro de Porto”: Victor Silva, Director de Gabinete de Proyectos, Metro de Porto, Portugal. – “Proyecto de Expansión de la red del Metropolitano de Lisboa entre estaciones Rato y Cais do Sodré”: Rui Pina, Director para a Expansión de Red, Metropolitano de Lisboa. Lisboa, Portugal. | |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| | | |
|---------------|---|-------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> – “Modernización de los sistemas de señalización y de nuevo material rodante”: Jorge Ferreira, Director de Mantenimiento, Metropolitano de Lisboa. Lisboa, Portugal. | |
| 10:40 – 11:10 | COFFEE BREAK – FOTOGRAFÍA OFICIAL – PUNTO DE PRENSA | |
| 11:10 – 11:20 | <p>INVITACIÓN SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • 33° ASAMBLEA GENERAL Y CONGRESO ANUAL DE ALAMYS, MEDELLÍN 2019: – Tomás Elejalde: Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. | TODOS LOS PARTICIPANTES |
| 11.20 – 13:15 | <p>JORNADA TÉCNICA SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • PANEL 1: “DESAFÍOS PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS EFICIENTE EN METROS” <p><i>En muchas empresas, el conocimiento sobre los diferentes elementos que componen los sistemas, sean de instalaciones fijas o de material rodante, representa un desafío y un riesgo de poder perder una perspectiva global. Con el tiempo, la obsolescencia de los componentes puede causar problemas graves en la operación.</i></p> <p><i>Este panel tiene el objetivo de contrastar las experiencias de los operadores de ALAMYS, con el saber hacer de los proveedores sobre las últimas tecnologías a nivel de sistemas, para una gestión de activos eficiente y la mejora de los procesos.</i></p> <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Manuel Wu: Gerente de Concesiones de Transporte, Graña y Montero; Director de Línea 1 del Metro de Lima. Lima, Perú. <p>Expositores:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Gestión de activos: de la teoría a la práctica (adquisición y mantenimiento en base al costo de ciclo de vida)”: Karem Donoso, Jefe de Contratos de Líneas Automáticas, Gerencia de Mantenimiento, Metro de Santiago. Santiago, Chile. – “Gestión de desempeño de activos (APM) apoyado por Data Science”: Sergio Tomazio, Customer Services Manager, Siemens Mobility. Lisboa, Portugal. – “Gestión de activos en sistemas metroferroviarios: el papel de los Bancos Multilaterales”: Jorge Rebelo, Lead Transport Consultant, Banco Mundial. Washington, Estados Unidos. | TODOS LOS PARTICIPANTES |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| | | |
|----------------------|---|--------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> – “La evolución de la gestión de activos en Metro Río”: Marcos de Albuquerque Herd, Ingeniero Senior, Metro Río. Río de Janeiro, Brasil. – “Gestión de activos de señalización, detección y prioridad: la experiencia de Soltráfego con la evolución del proyecto del Metro do Porto”: Carlos Estima, Administrador, Soltráfego. Matosinhos, Portugal. | |
| 13:15 – 14:45 | ALMUERZO TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES | |
| 14:45 – 16:05 | <p>JORNADA TÉCNICA PARTE 1 SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL CAMINO DESDE EL MANTENIMIENTO PLANIFICADO AL MANTENIMIENTO A CONDICIÓN <p><i>A través del avance de las tecnologías de la información, las pautas de mantenimiento tradicional han cambiado. Con la implementación de sistemas que arrojan fallas preventivas, se han abierto nuevas posibilidades para reducir los gastos de mantenimiento, y programar mejor los pasos a ejecutar. Sin embargo, los operadores se enfrentan con un gran volumen de información que tratar e interpretar. En esta sesión, se conocerán las soluciones disponibles en el mercado, y cómo estas pueden ser aplicadas en la gestión de los operadores de ALAMYS.</i></p> <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tomás Elejalde: Gerente General. Metro de Medellín. Medellín, Colombia. <p>Expositores:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Sistema de monitorización remota y CBM (Condition Based Maintenance) en trenes de los años ‘90”: Pedro Pablo Pascual, Responsable del Área de Mantenimiento de Material, Metro de Madrid. Madrid, España. – “Política de mantenimiento de Fertagus e introducción de nuevos sistemas de diagnóstico en la gestión de mantenimiento”: João Grossinho, Director Técnico de Fertagus, Barraqueiro. Lisboa, Portugal. – “Técnicas de mantenimiento predictivo utilizadas en los sistemas operacionales del Metro Río”: Rodrigo Rodrigues, Coordinador de Sistemas de Energía, Metro Río. Río de Janeiro, Brasil. – “Mantenimiento predictivo: estrategia de implementación”: Jorge Galhardo Antunes, Director EMEA – Business Development, Hitachi Consulting. Lisboa, Portugal. | TODOS LOS PARTICIPANTES |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| | | |
|---|--|-------------------------|
| 16:05 – 16:20 | COFFEE BREAK | |
| 16:25 – 18:00 | <p>JORNADA TÉCNICA PARTE 2 SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL CAMINO DESDE EL MANTENIMIENTO PLANIFICADO AL MANTENIMIENTO A CONDICIÓN <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tomás Elejalde: Gerente General. Metro de Medellín. Medellín, Colombia. <p>Expositores:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Monitorización en tiempo real de equipamientos y trenes del Metro”: Marcio Stevani, Jefe Departamento de Mantenimiento de Sistemas, Metro de São Paulo. São Paulo, Brasil. – “LeadMind - Plataforma del Tren Digital de CAF. Nuestra hoja de ruta hacia la innovación: uso de analítica avanzada para mejorar la seguridad, el LCC y la eficiencia energética”: Daniel Sánchez, LeadMind Analytics/Digital Train Manager del Rail Services Engineering Department, CAF Rail Services. Beasain, España. – “Creación de valor: transformación cultural y protección del negocio en la transición a la digitalización”: Enric Cañas, Consejero Delegado, TMB. Barcelona, España. – “Mantenimiento predictivo: incrementando valor al transporte metroferroviario”: Thomaz D’Agostini Aquino, Business Development Director, Transportation Systems, Thales LatAm. São Paulo, Brasil. | TODOS LOS PARTICIPANTES |
| 18:00 – 18:10 | <p>SALUDO INSTITUCIONAL SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none"> – Prof. Dr. José Mendes: Secretário de Estado Adjunto e da Mobilidade. Lisboa, Portugal. | TODOS LOS PARTICIPANTES |
| 20:00 – 23:00 (Salida puntual desde hotel principal) | <p>CÓCTEL DE BIENVENIDA</p> <p><u>PRAIA DA LUZ</u></p> <p>TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES</p> <p>DRESS CODE: CASUAL</p> | |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| MARTES 2 DE JULIO | | |
|-------------------|--|------------------------------------|
| HORA | SESIÓN | CONVOCADOS |
| 08:00 – 17:00 | ACREDITACIÓN | |
| Todo el día | TOUR PARA ACOMPAÑANTES | |
| 09:00 – 10:30 | REUNIONES BILATERALES SALA CORGO, TÂMEGA, SOUSA, TUA, SABOR <ul style="list-style-type: none"> REUNIONES PRIVADAS DE 20 MINUTOS CADA UNA | SOCIOS CITADOS PREVIAMENTE |
| 10:45 – 13:00 | VISITA TÉCNICA <ul style="list-style-type: none"> Opción 1: PPC – Puesto Central de Comando y parque de talleres de mantenimiento del material rodante del Metro do Porto. Opción 2: visita a la red de Metro do Porto. | SOCIOS PRINCIPALES Y ADHERENTES |
| 13:00 – 14:30 | ALMUERZO TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES | |
| 14:30 – 16:10 | PLENARIA COMITÉS TÉCNICOS SALA PORTO <ul style="list-style-type: none"> “Indicadores de Gestión”: Dolores Bravo, Coordinadora Comité de Gestión, ALAMYS. “Indicadores de Mantenimiento”: Wilson Nagy Lopretto, Coordinador Comité de Mantenimiento, ALAMYS. “Indicadores de Planificación”: Ester Litovsky, Coordinadora Comité de Planificación, ALAMYS. “Indicadores de Operación”: Paulo Vito Labate, Coordinador Comité de Operaciones, ALAMYS. | SOCIOS PRINCIPALES |
| 16:15 – 16:30 | COFFEE BREAK | |
| 16:30 – 18:10 | BLOQUE 1 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SALA DOURO <ul style="list-style-type: none"> BIG DATA Y MODERNAS TÉCNICAS DE DIGITALIZACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> “Aprovechamiento de la información digital – Operaciones”: Piero Arana, Superintendente de Mantenimiento, Metro de Lima. Lima, Perú. “Pago con tarjetas de crédito”: Rejane Micaelo, Gerente de Planejamento Operacional, Metro Río, Río de Janeiro, Brasil. | SOCIOS PRINCIPALES |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none">– “Big Data: planificación servicio metro”: Jonathan Medina, Responsable Planificación Servicio Metro, TMB. Barcelona, España.– “La estrategia de transformación digital en Metro de Madrid”: Isaac Centellas, Responsable de División de Ingeniería y Mantenimiento, Metro de Madrid. Madrid, España. | |
| 16:30 – 18:10 | <p>BLOQUE 1 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none">● VANDALISMO EN INSTALACIONES:– “De la decisión de inversión a la necesidad de sustitución: desafíos a enfrentar”: Almeida Teixeira, Director, Metro do Porto. Oporto, Portugal.– “Mitigación de vandalismo en las instalaciones y sistemas de CPTM”: Wilson Nagy Lopretto, Gerente General de Mantenimiento, CPTM. São Paulo, Brasil.– “Vandalismo en instalaciones de metro: cómo enfrentar la incertidumbre”: Karem Donoso, Jefe de Contratos de Líneas Automáticas, Gerencia de Mantenimiento, Metro de Santiago. Santiago, Chile.– “Prevención y costo con vandalismo en el sistema”: Paulo Vito Labate, Asistente de Director de Operaciones, Metro São Paulo. São Paulo, Brasil. | SOCIOS PRINCIPALES |
| FIN JORNADA TÉCNICA | | |
| 19:30 – 23:00 (Salida puntual desde hotel sede) | CENA INAUGURAL ENOTECA - REAL COMPANHIA VELHA TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL | |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

MIÉRCOLES 3 DE JULIO

| HORA | SESIÓN | CONVOCADOS |
|---------------|---|---------------------------|
| 08:00 – 17:00 | ACREDITACIÓN | |
| 09:30 – 11:05 | <p>BLOQUE 2 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES SALA DOURO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEGURIDAD OPERACIONAL: <ul style="list-style-type: none"> – “Comisión Permanente de Seguridad – COPESE”: Wilson Nagy Lopretto, Gerente General de Mantenimiento, CPTM. São Paulo, Brasil. – “Iniciativas para garantizar la seguridad operacional de Metro de Granada”: Ignacio Mochón, Gerente; Francisco Javier Roldán, Jefe de Operación, Metro de Granada. Granada, España. – “Seguridad ferroviaria operacional: innovación en la prevención de accidentes”: Oriol Juncadella, Director FGC Operadora. Cataluña, España. – “Iniciativas para garantía de seguridad operacional en la conducción de VLT”: Paulo Ferreira, Director de Ingeniería y Operación, VLT Carioca. Río de Janeiro, Brasil. | SOCIOS PRINCIPALES |
| 11:05 – 11:30 | COFFEE BREAK | |
| 11:30 – 13:05 | <p>BLOQUE 3 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES SALA DOURO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SEGURIDAD OPERACIONAL & BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORÍAS EN PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE MATERIAL RODANTE: <ul style="list-style-type: none"> – “Estrategia de implantación e integración del Sistema de Gestión SFO en Metro de Málaga”: Ramón Madero, Director de Operación y Sistema de Gestión Integrado, Metro de Málaga. Málaga, España. – “Marketing y Comunicaciones al servicio de la seguridad operacional”: Paula Marticorena, Jefe de Marketing, Metro de Santiago. Santiago, Chile. – “ReSig”: Jorge Marques, Responsable de Señalización, Metro do Porto. Oporto, Portugal. – “Gestión del Mantenimiento: Experiencia IM3”: Piero Arana Felices, Superintendente de Mantenimiento, Metro de Lima. Lima, Perú. | SOCIOS PRINCIPALES |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| | | |
|---|--|---------------------------|
| 13:05 – 14:30 | ALMUERZO SOCIOS PRINCIPALES Y SUS ACOMPAÑANTES | |
| 14:30 – 16:05 | <p>BLOQUE 4 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES SALA DOURO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORÍAS EN PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE MATERIAL RODANTE E INSTALACIONES FIJAS – PARTE I – “FailStopper”: Pedro Motta Pereira, Responsable de Operación, Metro do Porto. Oporto, Portugal. – “Buenas prácticas de mantenimiento: sumando confiabilidad en los modos de transporte de Metro de Medellín”: Francisco Javier Toro, Jefe de Ingeniería, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. – “Overhaul y grandes renovaciones”: Ignacio Teresa Fernández, Director de Mantenimiento, Metropolitano de Tenerife. Tenerife, España. – “Modernización de los trenes de las flotas más antiguas del Metro de São Paulo”: Marcio Stevani, Jefe Departamento de Mantenimiento de Sistemas, Metro São Paulo. São Paulo, Brasil. | SOCIOS PRINCIPALES |
| 16:05 – 16:25 | COFFEE BREAK | |
| 16:30 – 17:40 | <p>BLOQUE 4 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES SALA DOURO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORÍAS EN PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE MATERIAL RODANTE E INSTALACIONES FIJAS – PARTE II – “Obsolescencia tecnológica en sistemas técnicos: un costo o una oportunidad”: Nuno Gonçalves, Responsable Telecomunicaciones, Metro do Porto. Porto, Portugal. – “NS16: ¿modernizar o reemplazar? Variables críticas en la toma de decisión en la renovación de activos”: Karem Donoso, Jefe de Contratos de Líneas Automáticas, Gerencia de Mantenimiento, Metro de Santiago. Santiago, Chile. – “Experiencias de digitalización en Metro de Barcelona”: Jordi Micas, Director del Área de Mantenimiento y Proyectos, TMB. Barcelona, España. | SOCIOS PRINCIPALES |
| 20:00 – 23:00 (Salida puntual desde hotel sede) | CENA DE CLAUSURA PALÁCIO DA BOLSA SOCIOS PRINCIPALES Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL | |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

MIÉRCOLES 3 DE JULIO

| HORA | SESIÓN | CONVOCADOS |
|---------------|--|---------------------------|
| 08:00 – 17:00 | ACREDITACIÓN | |
| 09:30 – 11:05 | <p>BLOQUE 2 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SALA 3 RIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • EXPERIENCIA EN GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL Y CONTROL DE GESTIÓN – “Cuadro ambiental de TMB”: Sònia Centelles, Directora Calidad y Medio Ambiente, TMB. Barcelona, España. – “Gestión de Medio Ambiente en el Metro de São Paulo”: Paulo Vito Labate, Asistente del Director de Operaciones, Metro de São Paulo. São Paulo, Brasil. – “El presupuesto por actividades: medición de la eficiencia”: Francisco Javier Castela, Responsable del Área de Estudios Económicos, Metro de Madrid. Madrid, España. – “El funcionamiento del control de la gestión operativa de un metro”: Jorge Almaraz, Director de Operaciones, Subterráneos de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. | SOCIOS PRINCIPALES |
| 11:05 – 11:30 | COFFEE BREAK | |
| 11:30 – 12:45 | <p>BLOQUE 3 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SALA 3 RIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTROL DE GESTIÓN E INGRESOS NO TARIFARIOS: ESTRATEGIAS Y ACCIONES – “El sistema de Control de Gestión en TMB”: Lluís Rams Riera, Director del Área de Control de Gestión, Presupuestos y Auditoría Interna, TMB. Barcelona, España. – “Estrategias y acciones utilizadas para incrementar los ingresos alternativos de los operadores de VLT (propagandas, espacios comerciales, asociaciones con otras empresas, etc.)”: Paulo Ferreira, Director de Ingeniería y Operación, VLT Carioca. Río de Janeiro, Brasil. – “Ingresos No Tarifarios en Metro de Santiago”: Eduardo Martínez, Project Manager, Metro de Santiago. Santiago, Chile. | SOCIOS PRINCIPALES |
| 13:00 – 14:30 | ALMUERZO SOCIOS PRINCIPALES Y SUS ACOMPAÑANTES | |

24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| <p>14:30 – 16:10</p> | <p>BLOQUE 4 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN SALA 3 RIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • INGRESOS NO TARIFARIOS: ESTRATEGIAS Y ACCIONES Y NUEVAS VÍAS DE FINANCIACIÓN – “Negocios complementarios en el Metro de Porto”: Pedro Costa, Departamento de Exploración (Coordinador del Área de Actividad Comercial”, Metro do Porto. Oporto, Portugal. – “Planificación estratégica: Plan de Negocios 2019”: Paulo Vito Labate, Asistente de Director de Operaciones, Metro São Paulo. São Paulo, Brasil. – “Proyectos Over Station Development (TOD): el caso de Metro de Santiago”: Eduardo Martínez, Project Manager, Metro de Santiago. Santiago, Chile. – “Nuevas vías de financiamiento al transporte público”: Delmo Pinho, Secretario de Estado de Transportes de Río de Janeiro. Río de Janeiro, Brasil. | <p>SOCIOS PRINCIPALES</p> |
| <p>20:00 – 23:00 (Salida puntual desde hotel sede)</p> | <p>CENA DE CLAUSURA <u>PALÁCIO DA BOLSA</u> SOCIOS PRINCIPALES Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL</p> | |

JUEVES 4 DE JULIO

| HORA | SESIÓN | CONVOCADOS |
|------------------------------|--|---------------------------------------|
| <p>09:00 – 13:00</p> | <p>GRUPO DE TRABAJO: MARKETING Y COMUNICACIÓN SALA DOURO</p> <ul style="list-style-type: none"> • AGENDA PROPIA | <p>SÓLO MIEMBROS DEL GRUPO</p> |
| <p>13:00– 15:00</p> | <p>ALMUERZO SOCIOS PRINCIPALES Y SUS ACOMPAÑANTES</p> | |
| <p>15:00 – 18:00</p> | <p>GRUPO DE TRABAJO: MARKETING Y COMUNICACIÓN SALA DOURO</p> <ul style="list-style-type: none"> • AGENDA PROPIA | <p>SÓLO MIEMBROS DEL GRUPO</p> |
| <p>FIN DEL EVENTO</p> | | |