

A large, stylized number '24' is the central focus. The '2' is red, the '4' is green, and a blue circle is positioned to the right of the '4'. A horizontal bar in orange, green, and blue spans across the bottom of the '24' and the circle.

COMITÊS TÉCNICOS



Alamys

Associação Latino-Americana de
Metrô e Subterrâneos

GESTÃO DE ATIVOS
UM PROCESSO EFICIENTE PARA
MANTER A QUALIDADE DE SERVIÇO

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO DE 2019
PORTO • PORTUGAL

Inscrições até 21 de junho em www.alamys.org

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

DOMINGO 30 DE JUNHO

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
8h – 17h	CREDENCIAMENTO	
9h – 11h	COMITÉ DE DIREÇÃO SALA CORGO <ul style="list-style-type: none">• Agenda própria	MEMBROS DO COMITÉ DE DIREÇÃO
11h30 – 13h	VISITA CULTURAL MUSEU DE ARTE CONTEMPORÂNEA DE SERRALVES <ul style="list-style-type: none">• Agenda própria	TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES
13h – 15h30	ALMOÇO - CASA DO VINHO VERDE TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES	
15h30 – 18h	VISITA CULTURAL CENTRO HISTÓRICO E PASSEIO PELO RIO DOURO <ul style="list-style-type: none">• Agenda própria	TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES
NOITE LIVRE		

24º COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

SEGUNDA-FEIRA 1 DE JULHO

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
8H – 17H	CREDENCIAMENTO	
Todo o dia	TOUR PARA ACOMPANHANTES	
9h – 9h30	CERIMÓNIA INAUGURAL SALA PORTO <ul style="list-style-type: none">● PALAVRAS DE BOAS-VINDAS:<ul style="list-style-type: none">– Roland Zamora: Secretário Geral, ALAMYS. Santiago, Chile.– Tiago Braga: Presidente, Metro do Porto. Porto, Portugal.– Eduardo de Montmollin: Presidente de ALAMYS. Buenos Aires, Argentina.● Jorge Delgado: Secretário de Estado das Infraestruturas. Portugal.	TODOS OS PARTICIPANTES
9h30-10h	LANÇAMENTO GUIA DE GESTÃO DE PROJETO DE ALAMYS (VERSÃO EM PORTUGUÊS) SALA PORTO <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none">– Conrado de Grava: Membro Honorário de ALAMYS. São Paulo, Brasil. <p>Palestrantes:</p> <ul style="list-style-type: none">● Vitor Domingues dos Santos: Presidente do Conselho de Administração do Metropolitano de Lisboa. Lisboa, Portugal.● Joubert Flores: Assessor Sênior, Metrô Rio; Presidente de ANPTrilhos. Rio de Janeiro, Brasil.	TODOS OS PARTICIPANTES
10h – 10h40	APRESENTAÇÃO ANFITRIÃO LOCAL SALA PORTO <ul style="list-style-type: none">● PROJETOS ATUAIS E FUTUROS DO METRO DO PORTO:<ul style="list-style-type: none">– “Projetos do Metro do Porto”: Victor Silva, Diretor de Gabinete de Projetos. Metro do Porto, Portugal.– “Projeto de Expansão da rede do Metropolitano de Lisboa entre estações Rato e Cais do Sodré”: Rui Pina, Diretor para a Expansão de Rede. Metropolitano de Lisboa. Lisboa, Portugal.– “Modernização dos sistemas de sinalização e de novo material circulante”: Jorge Ferreira, Diretor de Manutenção. Metropolitano de Lisboa. Lisboa, Portugal.	TODOS OS PARTICIPANTES

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



AlamyS

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

10h40 – 11h10	COFFEE BREAK – FOTOGRAFIA OFICIAL – PONTO DE IMPRENSA	
11h10 – 11h20	CONVITE SALA PORTO <ul style="list-style-type: none">• 33° ASSEMBLEIA GERAL E CONGRESSO ANUAL DE ALAMYS, MEDELLÍN 2019:– Tomás Elejalde: Gerente Geral. Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia.	TODOS OS PARTICIPANTES
11h20 – 13h15	JORNADA TÉCNICA SALA PORTO <ul style="list-style-type: none">• PAINEL 1: “DESAFIOS PARA ESTABELECEER UM SISTEMA DE GESTÃO DE ATIVOS EFICIENTE EM METROS”<p><i>Em muitas empresas, o conhecimento sobre os diferentes elementos que compõem os sistemas de instalações fixas ou de material circulante representa um desafio e um risco de poder perder uma perspectiva global. Com o tempo, a obsolescência dos componentes pode causar problemas graves na operação.</i></p><p><i>Este painel tem o objetivo de contrastar as experiências dos operadores de ALAMYS, com o saber fazer dos fornecedores sobre as últimas tecnologias em nível de sistemas, para uma gestão de ativos eficiente e a melhora dos processos.</i></p><p>Moderador:</p><ul style="list-style-type: none">• Manuel Wu: Gerente de Concessões de Transporte, Graña y Montero; Diretor de Linha 1 do Metrô de Lima. Lima, Peru.<p>Palestrantes:</p><ul style="list-style-type: none">• “Gestão de ativos: da teoria à prática (aquisição e manutenção com base no custo de ciclo de vida)”: Karem Donoso, Chefe de Contratos de Linhas Automáticas, Gerenciamento de Manutenção, Metrô de Santiago. Santiago, Chile.• “Gestão de Desempenho de Ativos (APM) suportado por Data Science”: Sergio Tomazio, Customer Services Manager, Siemens Mobility. Lisboa, Portugal.• “Gestão de ativos em sistemas metro/ferroviários: o papel dos Bancos Multilaterais”: Jorge Rebelo, Lead Transport Consultant, Banco Mundial. Washington, Estados Unidos.• “A evolução da gestão de ativos em Metrô Rio”: Marcos de Albuquerque Herd, Engenheiro Sênior, Metrô Rio. Rio de Janeiro, Brasil.• “Gestão de ativos de sinalização, detecção e prioridade: a experiência de Soltráfego com a evolução do projeto do Metro do Porto”: Carlos Estima, Administrador, Soltráfego. Matosinhos, Portugal.	TODOS OS PARTICIPANTES

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

13h15 –14h45	ALMOÇO TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES	
14h45 –16h05	<p>JORNADA TÉCNICA PARTE 1 SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none">• O CAMINHO DESDE A MANUTENÇÃO PLANEADA À MANUTENÇÃO A CONDIÇÃO <p><i>Através do avanço das tecnologias da informação, os modelos de manutenção tradicional têm mudado. Com a implementação de sistemas que identificam preventivamente falhas, têm se aberto novas possibilidades para reduzir os custos de manutenção e programar melhor os passos a serem executados. No entanto, os operadores dispõem de um grande volume de informação para tratar e interpretar. Nesta sessão, conhecer-se-ão as soluções disponíveis no mercado, e como estas podem ser aplicadas na gestão dos operadores de ALAMYS.</i></p> <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none">– Tomás Elejalde: Gerente Geral. Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia. <p>Exponentes:</p> <ul style="list-style-type: none">– “Sistema de monitorização remota e CBM (Condition Based Maintenance) em trens dos anos 90”: Pedro Pablo Pascual, Responsável da Área de Manutenção de Material, Metrô de Madrid. Madrid, Espanha.– “Política de manutenção da Fertagus e a introdução de novos sistemas de diagnóstico na gestão de manutenção”: João Grossinho, Diretor Técnico da Fertagus, Barraqueiro. Lisboa, Portugal.– “Técnicas de manutenção preditiva utilizadas nos sistemas operacionais do Metrô do Rio”: Rodrigo Rodrigues, Coordenador de Sistemas de Energia, Metrô Rio. Rio de Janeiro, Brasil.– “Manutenção preditiva: estratégia de implementação”: Jorge Galhardo Antunes, Diretor EMEA – Business Development, Hitachi Consulting. Lisboa, Portugal.	TODOS OS PARTICIPANTES
16h05 – 16h20	COFFEE BREAK	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

<p>16h25 – 18h00</p>	<p>JORNADA TÉCNICA - PARTE 2 SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none">• O CAMINHO DESDE A MANUTENÇÃO PLANEJADA À MANUTENÇÃO À CONDIÇÃO <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none">– Tomás Elejalde: Gerente Geral. Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia. <p>Exponentes:</p> <ul style="list-style-type: none">– “Monitoração em tempo real de equipamentos e trens do Metrô”: Marcio Stevani, Chefe do Departamento de Manutenção de Sistemas, Metro de São Paulo. São Paulo, Brasil.– “LeadMind - Plataforma do Trem Digital de CAF. Nosso roteiro para a inovação: uso de analítica avançada para melhorar a segurança, o LCC e a eficiência energética”: Daniel Sánchez, LeadMind Analytics/Digital Train Manager do Rail Services Engineering Department, CAF Rail Services. Beasain, Espanha.– “Criação de valor: transformação cultural e proteção do negócio na transição à digitalização”: Enric Cañas, Conselheiro Delegado, TMB. Barcelona, Espanha.– “Manutenção Preditiva: acrescentando valor ao transporte Metro-ferroviário”: Thomaz D'Agostini Aquino, Business Development Director - Transportation Systems, Thales LatAm.	<p>TODOS OS PARTICIPANTES</p>
<p>18h00 – 18h10</p>	<p>SAUDAÇÃO INSTITUCIONAL SALA PORTO</p> <ul style="list-style-type: none">– Prof. Dr. José Mendes: Secretário de Estado Adjunto e da Mobilidade, Portugal.	<p>TODOS OS PARTICIPANTES</p>
<p>20h – 23h (Saída pontual desde hotel principal)</p>	<p>COQUETEL DE BOAS-VINDAS <u>PRAIA DA LUZ</u> TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES DRESS CODE: CASUAL</p>	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

TERÇA-FEIRA 2 DE JULHO

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
08h – 17h	CREDENCIAMENTO	
Todo o dia	TOUR PARA ACOMPANHANTES	
9h – 10h30	REUNIÕES BILATERAIS SALA CORGO, TÂMEGA, SOUSA, TUA, SABOR <ul style="list-style-type: none">REUNIÕES PRIVADAS DE 20 MINUTOS CADA UMA	SÓCIOS CONVOCADOS PREVIAMENTE
10h45 – 13h	VISITA TÉCNICA <ul style="list-style-type: none">Opção1: PCC - Posto Central de Comando e parque e oficinas de manutenção de material circulante do Metro do Porto.Opção 2: Visita à rede do Metro do Porto.	SÓCIOS PRINCIPAIS E ADERENTES
13h – 14h30	ALMOÇO TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES	
14h30 – 16h10	PLENÁRIO COMITÊS TÉCNICOS SALA PORTO <ul style="list-style-type: none">“Indicadores de Gestão”: Dolores Bravo, Coordenadora Comitê de Gestão, ALAMYS.“Indicadores de Manutenção”: Wilson Nagy Lopretto, Coordenador Comitê de Manutenção, ALAMYS.“Indicadores de Planejamento”: Ester Litovsky, Coordenadora Comitê de Planejamento, ALAMYS.“Indicadores de Operação”: Paulo Vito Labate, Coordenador Comitê de Operações, ALAMYS.	SÓCIOS PRINCIPAIS
16h15 – 16h30	COFFEE BREAK	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

16h30 – 18h10	BLOCO 1 – COMITÊS TÉCNICOS GESTÃO E PLANEJAMENTO SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">• BIG DATA E MODERNAS TÉCNICAS DE DIGITALIZAÇÃO:<ul style="list-style-type: none">– “Aproveitamento da informação digital – Operações”: Piero Arana, Superintendente de Manutenção, Metrô de Lima. Lima, Peru.– “Pagamento com cartões de crédito”: Rejane Micaelo, Gerente de Planejamento Operacional, Metro R�o. Rio de Janeiro, Brasil.– “Big Data: planejamento serviço metrô”: Jonathan Medina, Responsável Planejamento Serviço Metrô, TMB. Barcelona, Espanha.– “A estratégia de transforma�o digital em Metrô de Madrid”: Isaac Centellas, Responsável de Divisão de Engenharia e Manuten�o, Metrô de Madrid. Madrid, Espanha.	SÓCIOS PRINCIPAIS
16h30 – 18h10	BLOQUE 1 – COMITÊS TÉCNICOS MANUTEN�O E OPERA�OES SALA PORTO <ul style="list-style-type: none">• VANDALISMO EM INSTALA�OES:<ul style="list-style-type: none">– “Da decisão de investimento � necessidade de substitui�o: desafios a serem enfrentados”: Almeida Teixeira, Diretor Projetos Especiais, Metro do Porto. Porto, Portugal.– “Mitiga�o de vandalismo nas instala�oes e sistemas de CPTM”: Wilson Nagy Lopretto, Gerente Geral de Manuten�o, CPTM. São Paulo, Brasil.– “Vandalismo em instala�oes do metrô: como enfrentar a incerteza”: Karem Donoso, Chefe de Contratos de Linhas Automáticas, Gerenciamento de Manuten�o, Metrô de Santiago. Santiago, Chile.– “Preven�o e custo com vandalismo no sistema”: Paulo Vito Labate, Assistente de Diretor de Opera�oes, Metrô de São Paulo. São Paulo, Brasil.	SÓCIOS PRINCIPAIS
FIM JORNADA TÉCNICA		
19h30 – 23h (Saída pontual desde hotel sede)	JANTAR INAUGURAL ENOTECA - REAL COMPANHIA VELHA TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES DRESS CODE: FORMAL	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

QUARTA-FEIRA 3 DE JULHO

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
8H – 17H	CRENCIAMENTO	
9h30 – 11h05	BLOCO 2 – COMITÊS TÉCNICOS MANUTENÇÃO E OPERAÇÕES SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">● SEGURANÇA OPERACIONAL:<ul style="list-style-type: none">– “Comissão Permanente de Segurança – COPESE”: Wilson Nagy Lopretto, Gerente Geral de Manutenção, CPTM. São Paulo, Brasil.– “Iniciativas para garantir a segurança operacional do Metrô de Granada”: Ignacio Mochón, Gerente; Francisco Javier Roldán, Chefe de Operação, Metrô de Granada. Granada, Espanha.– “Segurança ferroviária operacional: inovação na prevenção de acidentes”: Oriol Juncadella, Diretor FGC Operadora. Catalunha, Espanha.– “Iniciativas para garantia de segurança operacional na condução de VLT”: Paulo Ferreira, Diretor de Engenharia e Operação, VLT Carioca. Rio de Janeiro, Brasil.	SÓCIOS PRINCIPAIS
11h05 – 11h30	COFFEE BREAK	
11h30 – 13h05	BLOCO 3 – COMITÊS TÉCNICOS MANUTENÇÃO E OPERAÇÕES SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">● SEGURANÇA OPERACIONAL & BOAS PRÁTICAS E MELHORIAS EM PROCESSOS DE MANUTENÇÃO DE MATERIAL CIRCULANTE:<ul style="list-style-type: none">– “Estratégia de implantação e integração do Sistema de Gestão SFO no Metrô de Málaga”: Ramón Madero, Diretor de Operação e Sistema de Gestão Integrado, Metrô de Málaga. Málaga, Espanha.– “Marketing e Comunicações ao serviço da segurança operacional”: Paula Marticorena, Chefe de Marketing, Metrô de Santiago. Santiago, Chile.– “ReSig”: Jorge Marques, Responsável de Sinalização, Metro do Porto. Porto, Portugal.– “Gestão da Manutenção: Experiência IM3”: Piero Arana Felices, Superintendente de Manutenção, Metrô de Lima. Lima, Peru.	SÓCIOS PRINCIPAIS

24º COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

13h05 – 14h30	ALMOÇO SÓCIOS PRINCIPAIS E SEUS ACOMPANHANTES	
14h30 – 16h05	BLOCO 4 – COMITÊS TÉCNICOS MANUTENÇÃO E OPERAÇÕES SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">• BOAS PRÁTICAS E MELHORIAS EM PROCESSOS DE MANUTENÇÃO DE MATERIAL CIRCULANTE E INSTALAÇÕES FIXAS:<ul style="list-style-type: none">– “FailStopper”: Pedro Mota Pereira, Responsável de Operação, Metro do Porto. Porto, Portugal.– “Boas práticas de manutenção: somando confiabilidade nos modos de transporte do Metrô de Medellín”: Francisco Javier Toro, Chefe de Engenharia, Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia.– “Overhaul e grandes renovações”: Ignacio Teresa Fernández, Diretor de Manutenção, Metropolitano de Tenerife. Tenerife, Espanha.– “Modernização dos trens das frota mais antigas do Metrô de São Paulo”: Marcio Stevani, Chefe do Departamento de Manutenção de Sistemas. Metrô de São Paulo. São Paulo, Brasil.	SÓCIOS PRINCIPAIS
16h05 – 16h25	COFFEE BREAK	
16h30 – 17h40	BLOCO 4 – COMITÊS TÉCNICOS MANUTENÇÃO E OPERAÇÕES SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">• BOAS PRÁTICAS E MELHORIAS EM PROCESSOS DE MANUTENÇÃO DE MATERIAL CIRCULANTE E INSTALAÇÕES FIXAS:<ul style="list-style-type: none">– “Obsolescência tecnológica em sistemas técnicos: um custo ou uma oportunidade”: Nuno Gonçalves, Responsável Telecomunicações, Metro do Porto. Porto, Portugal.– “NS16: modernizar ou substituir? Variáveis críticas na tomada de decisão na renovação de ativos”: Karem Donoso, Chefe de Contratos de Linhas Automáticas, Gerenciamento de Manutenção, Metrô de Santiago. Santiago, Chile.– “Experiências de digitalização em Metrô de Barcelona”: Jordi Micas, Diretor da Área de Manutenção e Projetos, TMB. Barcelona, Espanha.	SÓCIOS PRINCIPAIS
20h – 23h (Saída pontual desde hotel sede)	JANTAR DE ENCERRAMENTO PALÁCIO DA BOLSA SÓCIOS PRINCIPAIS E ACOMPANHANTES DRESS CODE: FORMAL	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

QUARTA-FEIRA 3 DE JULHO		
HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
8h – 17h	CREDENCIAMENTO	
9h30 – 11h05	<p>BLOCO 2 – COMITÊS TÉCNICOS GESTÃO E PLANEJAMENTO SALA 3 RIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> EXPERIÊNCIA EM GESTÃO AMBIENTAL E CONTROLE DE GESTÃO – “Quadro ambiental de TMB”: Sònia Centelles, Diretora Qualidade e Meio Ambiente, TMB. Barcelona, Espanha. – “Gestão de Meio Ambiente no Metrô de São Paulo”: Paulo Vito Labate, Assistente do Diretor de Operações, Metrô de São Paulo. São Paulo, Brasil. – “O orçamento por atividades: medição da eficiência”: Francisco Javier Castela, Responsável da Área de Estudos Econômicos, Metrô de Madrid. Madrid, Espanha. – “O funcionamento do controle da gestão operativa de um metrô”: Jorge Almaraz, Diretor de Operações, Subterráneos de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. 	SÓCIOS PRINCIPAIS
11h05 – 11h30	COFFEE BREAK	
11h30 – 12h45	<p>BLOCO 3 – COMITÊS TÉCNICOS GESTÃO E PLANEJAMENTO SALA 3 RIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> CONTROLE DE GESTÃO E INGRESSOS NÃO TARIFÁRIOS: ESTRATÉGIAS E AÇÕES – “O sistema de Controle de Gestão em TMB”: Lluís Rams Riera, Diretor da Área de Controle de Gestão, Orçamentos e Auditoria Interna, TMB. Barcelona, Espanha. – “Estratégias e ações utilizadas para aumentar os ingressos alternativos dos operadores de VLT (propagandas, espaços comerciais, parcerias com outras empresas, etc.)”: Paulo Ferreira, Diretor de Engenharia e Operação, VLT Carioca. Rio de Janeiro, Brasil. – “Ingressos Não Tarifários no Metrô de Santiago”: Eduardo Martínez, Project Manager, Metrô de Santiago. Santiago, Chile. 	SÓCIOS PRINCIPAIS
13h – 14h30	ALMOÇO SÓCIOS PRINCIPAIS E SEUS ACOMPANHANTES	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

14h30 – 16h10	<p>BLOCO 4 – COMITÊS TÉCNICOS GESTÃO E PLANEJAMENTO SALA 3 RIOS</p> <ul style="list-style-type: none">• INGRESSOS NÃO TARIFÁRIOS: ESTRATÉGIAS E AÇÕES E NOVAS VIAS DE FINANCIAMENTO– “Negócios complementares no Metro do Porto”: Pedro Costa, Responsável Comercial, Metro do Porto. Porto, Portugal.– “Planeamento estratégico: Plano de Negócios 2019”: Paulo Vito Labate, Assistente de Diretor de Operações, Metrô São Paulo. São Paulo, Brasil.– “Projetos Over Station Development (TOD): o caso do Metrô de Santiago”: Eduardo Martínez, Project Manager, Metrô de Santiago. Santiago, Chile.– “Novas vias de financiamento ao transporte público”: Delmo Pinho, Secretário de Transporte do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro, Brasil.	SÓCIOS PRINCIPAIS
20h – 23h (Saída pontual desde hotel sede)	<p>JANTAR DE ENCERRAMENTO <u>PALÁCIO DA BOLSA</u> SÓCIOS PRINCIPAIS E ACOMPANHANTES DRESS CODE: FORMAL</p>	

24° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS – PORTO 2019

“Gestão de ativos: um processo eficiente para manter a qualidade do serviço”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNHO A 4 DE JULHO



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

QUINTA-FEIRA 4 DE JULHO

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
9h – 13h	GRUPO DE TRABALHO: MARKETING E COMUNICAÇÃO SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">AGÉNDIA PRÓPRIA	APENAS MEMBROS DO GRUPO
13h– 15h	ALMOÇO SÓCIOS PRINCIPAIS E SEUS ACOMPANHANTES	
15h – 18h	GRUPO DE TRABALHO: MARKETING E COMUNICAÇÃO SALA DOURO <ul style="list-style-type: none">AGENDA PRÓPRIA	APENAS MEMBROS DO GRUPO
FIM DO EVENTO		