



## Marta Serrano Balbuena

**Directora de Comunicación y Consultoría**

**Empresa Municipal de Transportes de  
Madrid**



Nacida en 1980, Marta posee un Máster en Ingeniería Civil especializado en Transporte y Diseño Urbano, de la Universidad de Castilla-La Mancha, de España.

Su experiencia profesional se ha relacionado con la gestión de proyectos y estudios relacionados con la planificación del transporte, el diseño urbano, la infraestructura de transporte, la ingeniería de tráfico, la planificación urbana y el medio ambiente, entre otros.

Desde 2015, es la primera directora de Madrid Transport Company, la operadora de transporte público del Ayuntamiento de Madrid. En estos años, su objetivo principal ha sido mejorar y fortalecer tanto el área de comunicación, como el de consultoría, actuando también como representante de relaciones públicas para la empresa.