



Congreso Anual
33° Asamblea General de Alamys
Integración de ciudadanos y territorios:
"Movilidad como Servicio"

Del 1 al 5 de diciembre de 2019
Medellín • Colombia

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos



Congreso Anual
-33° Asamblea
General de Alamys



DOMINGO 1 DE DICIEMBRE

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
09:00 – 17:00	ACREDITACIÓN OFICINA DE ATENCIÓN LOBBY DEL HOTEL	
11:00 – 15:00 <i>(Salida y llegada al hotel sede)</i>	ALMUERZO CAMPESTRE <i>Se recomienda ropa y zapatos cómodos.</i>	Socias y socias más acompañantes
NOCHE LIBRE		



PLATINIUM

GOLD

SILVER

Congreso Anual
-33° Asamblea General de Alamys



LUNES 2 DE DICIEMBRE

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
Todo el día	TOUR PARA ACOMPAÑANTES	
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN OFICINA DE ATENCIÓN SALÓN SANTA FE	
10:00 – 12:30	COMITÉ DE DIRECCIÓN SALÓN GIRARDOT <i>Agenda propia del Comité.</i>	Sólo socias y socios del Comité de Dirección
12:30 – 14:30	ALMUERZO RESTAURANTE TERRAZA PEPE & MELANZANE HOTEL SEDE SÓLO SOCIAS Y SOCIOS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN	
14:30 – 18:30	33° ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS SALÓN GIRARDOT <i>Agenda propia de la Asamblea.</i>	Sólo Socios y Socias Principales
19:45 – 22:00	CÓCTEL DE BIENVENIDA SYTECSA/SYSTECH - INDRA TERRAZA DE PEPE & MELANZANE HOTEL SEDE TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: SEMIFORMAL	



PLATINIUM

GOLD

SILVER



MARTES 3 DE DICIEMBRE

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN SALÓN SANTA FE	
Todo el día	TOUR PARA ACOMPAÑANTES	
09:00 – 09:30	<p>CEREMONIA INAUGURAL SALÓN ANTIOQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SALUDOS DE BIENVENIDA: <ul style="list-style-type: none"> – Sebastián Court: Secretario General de ALAMYS. Santiago, Chile. – Tomás Elejalde: Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. – Eduardo De Montmollin: Presidente de ALAMYS. Buenos Aires, Argentina. – Autoridad local de Colombia. 	Todos los y las participantes
09.30 – 10:00	<p>KEY NOTE SPEAKER SALÓN ANTIOQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> – Francisco Miranda Hamburger: Máster en Administración Pública de Columbia University; Politólogo de la Universidad Javeriana; ex Secretario Presidencial Adjunto de Colombia; y actual Director de Portafolio, el portal económico más importante del país. Bogotá, Colombia. 	Todos los y las participantes
10:00 – 10:30	<p>PRESENTACIÓN ANFITRIÓN LOCAL SALÓN ANTIOQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Cultura Metro, 31 años construyendo modos de relación positivos”: Tomás Elejalde: Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. 	Todos los y las participantes
10:30 – 11:35	<p>PANEL INTERNACIONAL - MAAS Y SU IMPACTO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO SALÓN ANTIOQUIA</p> <p>MODERADORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gibet Camos: Senior Transport Specialist, Banco Interamericano de Desarrollo. Bogotá, Colombia. 	Todos los y las participantes



PLATINIUM

GOLD

SILVER



	<p>EXPOSITORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Futuro de la movilidad: ampliar el papel de las agencias de tránsito en un nuevo ambiente de movilidad”: Jeff Hiott, Vicepresidente, Asociación Americana de Transporte Público (APTA). Washington, Estados Unidos. – “Personas en el área del transporte masivo”: Carsten Puls, Director Ejecutivo América Latina, Deutsche Bahn. Los Ángeles, Estados Unidos. 	
11:35 – 12:00	FOTOGRAFÍA OFICIAL Y PAUSA DE CAFÉ	
12:00 – 13:15	<p>BLOQUE 1 - MOVILIDAD INNOVADORA: ANTICIPANDO LOS CAMBIOS SALÓN ANTIOQUIA</p> <p>MODERADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gerardo Lertxundi: Consejero Delegado, TMB. Barcelona, España. <p>EXPOSITORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “La movilidad como servicio: el ciudadano en el centro de la digitalización”: Pere Torres Grau, Director General, ATM. Barcelona, España. – “Innovación al servicio del viajero en la ciudad del futuro – Riad, Arabia Saudita”: Juan Antonio March, Director, Indra Sistemas, Madrid, España. – “Plataforma de Servicios Digitales LeadMind: Facilitando el camino a la movilidad como servicio”: Daniel Sánchez Ortega, Manager del área de Analítica de LeadMind, CAF. Beasain, España. 	Todos los y las participantes
13:15 – 15:00	ALMUERZO TERRAZA PEPE Y MELANZANE HOTEL SEDE TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES	
15:00 – 15:10	<p>FIRMA CONVENIO SALÓN ANTIOQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>ALAMYS y MAFEX firman convenio de cooperación.</i> 	Todos los y las participantes





<p>15:10 – 16:00</p>	<p>BLOQUE 1 – MOVILIDAD INNOVADORA: ANTICIPANDO LOS CAMBIOS SALÓN ANTIOQUIA</p> <p>MODERADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gerardo Lertxundi: Consejero Delegado, TMB. Barcelona, España. <p>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Gestionando la Estación Digital: nuevos modelos de operación ferroviaria gracias a la innovación tecnológica”: Paloma Tirado, Responsable de Proyectos de Ingeniería para la Estación Digital, Siemens. Madrid, España. – “Pago por aproximación (NFC)”: Guilherme Bieler, Coordinador de Inteligencia de Mercado, Metro Río. Río de Janeiro, Brasil. 	<p>Todos los y las participantes</p>
<p>16:00 – 17:40</p>	<p>BLOQUE 2 – GESTIÓN DE ACTIVOS SALÓN ANTIOQUIA</p> <p>MODERADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Celso de Azevedo: CEO, Assetsman. Versalles, Francia. <p>EXPOSITORES:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Gestión de activos”: Joubert Flores, Asesor Senior, Metro Río. Río de Janeiro. – “Costo de Ciclo de Vida para Metros (LCC)”: Aaron Frazao Acevedo, System Integration Manager, Siemens. Berlín, Alemania. 	<p>Todos los y las participantes</p>
<p>17:40 – 17:50</p>	<p>INVITACIÓN 25° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS SALÓN ANTIOQUIA</p> <ul style="list-style-type: none"> – Constantin Dellis: Jefe de la Secretaría General, ALAMYS. Santiago, Chile. 	<p>Todos los y las participantes</p>
<p>19:30 – 23:00 <i>(Salida puntual desde hotel sede)</i></p>	<p align="center">CENA INAUGURAL CAF – ENTREGA DISTINCIÓN ANUAL ALAMYS 2019 ORQUIDEORAMA JARDÍN BOTÁNICO TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL</p>	



PLATINIUM

GOLD

SILVER



MIÉRCOLES 4 DE DICIEMBRE

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN SALÓN SANTA FE	
08:30 – 11:30	REUNIONES BILATERALES SALAS CÓRDOBA, BOLÍVAR, SANTANDER, GIRARDOT, SUCRE <i>Reuniones privadas de 20 minutos cada una.</i>	Sólo Socias y Socios Principales y Adherentes
11:30 – 13:35	BLOQUE 3 - NUEVOS MODELOS PARA LA INTEGRACIÓN FÍSICA Y/O TARIFARIA ENTRE EL TRANSPORTE PÚBLICO Y APPS DE MOVILIDAD SALÓN ANTIOQUIA MODERADOR: – Antonio Carmona: General Manager International, Ticketer. Hungerford, Reino Unido. EXPOSITORES Y EXPOSITORAS: – “Mejorando la movilidad de las personas a través de las Autoridades de Transporte”: Miriam Manrique Ramos, Jefa Área de Financiación, ATM. Barcelona, España. – “Integración de redes de transporte: Cimientos para las nuevas ciudades”: Enrique Muñoz, Head of Government Relations LATAM, Grow. Bogotá, Colombia. – “Superapp: la ciudad en tus manos”: Carlos Ortiz, Gerente de Desarrollo Negocios, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. – “De tarifa móvil a tarifa plana”: Joao Nuno Aleluia, Director de Exploración, Metro do Porto. Oporto, Portugal. – “Venta de pasajes utilizando QRCode”: Paulo Labate, Asesor, Metro São Paulo. São Paulo, Brasil.	Todos los y las participantes
13:35 – 15:00	ALMUERZO TERRAZA PEPE Y MELANZANE HOTEL SEDE TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES	



PLATINIUM

GOLD

SILVER



<p>15:00 – 16:40</p>	<p>BLOQUE 4 – DESARROLLO DE PROYECTOS Y NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN EN METROS DE LATINOAMÉRICA SALÓN ANTIOQUIA</p> <p>MODERADORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Camila Rodríguez: Especialista de Infraestructuras, Banco Mundial. Bogotá, Colombia. <p>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Modelo contractual del Metro de Bogotá”: Andrés Escobar, Gerente General, Metro de Bogotá. Bogotá, Colombia. – “Avances en los nuevos proyectos del Metro de Panamá”: Ana Laura Morais, Directora de Planificación, Metro de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá. – “Metro de Quito en la recta final”: Edison Yáñez, Gerente General, Metro de Quito. Quito, Ecuador. – “Infraestructura y urbanismo: estrategias para una movilidad inteligente”: Tomás Elejalde, Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. 	<p>Todos los y las participantes</p>
<p>16:40 – 16:55</p>	<p>PAUSA DE CAFÉ</p>	
<p>16:55 – 18:25</p>	<p>BLOQUE 5 – COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA OPERACIÓN SALÓN ANTIOQUIA</p> <p>MODERADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Manuel Wu: Gerente de Concesiones de Transporte de GyM - Director de Línea 1, Metro de Lima. Lima, Perú. <p>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> – “Cultura Línea 1: Transformar las estaciones en espacios de cultura ciudadana”: Pilar Núñez, Jefa Gestión Social, Línea 1 del Metro de Lima. Lima, Perú. – “Subterráneos de Buenos Aires: hacemos de tu viaje una experiencia”: Érica Pettico, Directora Operativa de Calidad de Servicios al Usuario, Subterráneos de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. 	<p>Todos los y las participantes</p>



Congreso Anual
**-33° Asamblea
 General de Alamys**



	<ul style="list-style-type: none"> – “Campañas de comunicación para mejorar la experiencia del cliente”: Sonia Casado, Responsable de Marca, Metro de Madrid. Madrid, España. – “Una nueva comunicación con el pasajero de Metro de São Paulo”: Ricardo Savacini Pandolfi, Gerente de Comunicación y Marketing, Metro de São Paulo. São Paulo, Brasil. – “Customer Journey Map de Metro de Barcelona”: Joaquim Balsera, Director de Marketing, TMB. Barcelona, España. 	
<p>19:30 – 23:00 <i>(Salida puntual desde hotel sede)</i></p>	<p align="center">CENA DE CLAUSURA SIEMENS MUSEO EL CASTILLO</p> <p align="center">TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL</p>	



PLATINIUM

GOLD

SILVER



JUEVES 5 DICIEMBRE

HORA	SESIÓN		CONVOCADOS
09:00 – 13:00	VISITA TÉCNICA VISITA CULTURA METRO – TRANVÍA DE AYACUCHO Y SUS DOS CABLES – Salida en bus desde hotel sede a Estación Exposiciones. Desde ahí, recorrido en Metro hasta Estación San Antonio. Parada en Bibliometro. Luego, viaje en Tranvía desde San Antonio hasta Estación Villa Sierra, para traslado a Metrocable Trece de Noviembre. Regreso al hotel sede desde Exposiciones en bus eléctrico.		Todos los y las participantes
13:00 – 15:00	ALMUERZO TERRAZA PEPE Y MELANZANE TOD@S L@S PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES		
15:00 – 16:30	REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y MARKETING SALÓN SANTANDER <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO GESTIÓN DE ACTIVOS SALÓN CÓRDOBA <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	Sólo socias y socios miembros de cada grupo
16:30 – 16:45	PAUSA DE CAFÉ		
16:45 – 18:00	REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y MARKETING SALÓN SANTANDER <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO GESTIÓN DE ACTIVOS SALÓN CÓRDOBA <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	Sólo socias y socios miembros de cada grupo
18:00	FIN DEL EVENTO		
NOCHE LIBRE			



PLATINIUM

GOLD

SILVER