



Congreso Anual

# 33° Asamblea General de Alamys

Integración de ciudadanos y territorios:  
"Movilidad como Servicio"

Del 1 al 5 de diciembre de 2019  
Medellín • Colombia

Alamys  
Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos



Congreso Anual  
**-33° Asamblea  
 General de Alamys**



**DOMINGO 1 DE DICIEMBRE**

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
09:00 – 17:00	ACREDITACIÓN   OFICINA DE ATENCIÓN LOBBY DEL HOTEL	
11:00 – 15:00 <i>(Salida y llegada al hotel sede)</i>	ALMUERZO CAMPESTRE <i>Se recomienda ropa y zapatos cómodos.</i>	Socias y socias más acompañantes
NOCHE LIBRE		



PLATINIUM

GOLD

SILVER

Congreso Anual  
**-33° Asamblea**  
**General de Alamys**



**LUNES 2 DE DICIEMBRE**

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
Todo el día	TOUR PARA ACOMPAÑANTES	
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN   OFICINA DE ATENCIÓN SALÓN SANTA FE	
10:00 – 12:30	COMITÉ DE DIRECCIÓN   SALÓN GIRARDOT <i>Agenda propia del Comité.</i>	Sólo socias y socios del Comité de Dirección
12:30 – 14:30	ALMUERZO RESTAURANTE TERRAZA PEPE & MELANZANE HOTEL SEDE   SÓLO SOCIAS Y SOCIOS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN	
14:30 – 18:30	33° ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS   SALÓN GIRARDOT <i>Agenda propia de la Asamblea.</i>	Sólo Socios y Socias Principales
19:45 – 22:00	CÓCTEL DE BIENVENIDA SYTECSA/SYTECH - INDRA TERRAZA DE PEPE & MELANZANE HOTEL SEDE TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES   DRESS CODE: SEMIFORMAL	



PLATINIUM

GOLD

SILVER



**MARTES 3 DE DICIEMBRE**

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN SALÓN SANTA FE	
Todo el día	TOUR PARA ACOMPAÑANTES	
09:00 – 09:30	<b>CEREMONIA INAUGURAL   SALÓN ANTIOQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>SALUDOS DE BIENVENIDA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Sebastián Court:</b> Secretario General de ALAMYS. Santiago, Chile.</li> <li>– <b>Tomás Elejalde:</b> Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia.</li> <li>– <b>Eduardo De Montmollin:</b> Presidente de ALAMYS. Buenos Aires, Argentina.</li> <li>– <b>Autoridad local de Colombia.</b></li> </ul> </li> </ul>	Todos los y las participantes
09.30 – 10:00	<b>KEY NOTE SPEAKER   SALÓN ANTIOQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Francisco Miranda Hamburger:</b> Máster en Administración Pública de Columbia University; Politólogo de la Universidad Javeriana; ex Secretario Presidencial Adjunto de Colombia; y actual Director de Portafolio, el portal económico más importante del país. Bogotá, Colombia.</li> </ul>	Todos los y las participantes
10:00 – 10:30	<b>PRESENTACIÓN ANFITRIÓN LOCAL   SALÓN ANTIOQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Cultura Metro, 31 años construyendo modos de relación positivos”:</b> Tomás Elejalde: Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia.</li> </ul>	Todos los y las participantes
10:30 – 11:35	<b>PANEL INTERNACIONAL - MAAS Y SU IMPACTO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO   SALÓN ANTIOQUIA</b> <p><b>MODERADORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Gibet Camos:</b> Senior Transport Specialist, Banco Interamericano de Desarrollo. Bogotá, Colombia.</li> </ul>	Todos los y las participantes



PLATINIUM

GOLD

SILVER





	<p><b>EXPOSITORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– “Futuro de la movilidad: ampliar el papel de las agencias de tránsito en un nuevo ambiente de movilidad”: Jeff Hiott, Vicepresidente, Asociación Americana de Transporte Público (APTA). Washington, Estados Unidos.</li> <li>– “Personas en el área del transporte masivo”: Carsten Puls, Director Ejecutivo América Latina, Deutsche Bahn. Los Ángeles, Estados Unidos.</li> </ul>	
11:35 – 12:00	<b>FOTOGRAFÍA OFICIAL Y PAUSA DE CAFÉ</b>	
12:00 – 13:15	<p><b>BLOQUE 1 - MOVILIDAD INNOVADORA: ANTICIPANDO LOS CAMBIOS   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gerardo Lertxundi: Consejero Delegado, TMB. Barcelona, España.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– “La movilidad como servicio: el ciudadano en el centro de la digitalización”: Pere Torres Grau, Director General, ATM. Barcelona, España.</li> <li>– “Innovación al servicio del viajero en la ciudad del futuro – Riad, Arabia Saudita”: Juan Antonio March, Director, Indra Sistemas, Madrid, España.</li> <li>– “Plataforma de Servicios Digitales LeadMind: Facilitando el camino a la movilidad como servicio”: Daniel Sánchez Ortega, Manager del área de Analítica de LeadMind, CAF. Beasain, España.</li> </ul>	Todos los y las participantes
13:15 – 15:00	<b>ALMUERZO</b> TERRAZA PEPE Y MELANZANE HOTEL SEDE   TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES	
15:00 – 15:10	<p><b>FIRMA CONVENIO   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ALAMYS y MAFEX firman convenio de cooperación.</li> </ul>	Todos los y las participantes





<p><b>15:10 – 16:00</b></p>	<p><b>BLOQUE 1 – MOVILIDAD INNOVADORA: ANTICIPANDO LOS CAMBIOS   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Gerardo Lertxundi:</b> Consejero Delegado, TMB. Barcelona, España.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Gestionando la Estación Digital: nuevos modelos de operación ferroviaria gracias a la innovación tecnológica”:</b> Paloma Tirado, Responsable de Proyectos de Ingeniería para la Estación Digital, Siemens. Madrid, España.</li> <li>– <b>“Pago por aproximación (NFC)”:</b> Guilherme Bieler, Coordinador de Inteligencia de Mercado, Metro Río. Río de Janeiro, Brasil.</li> </ul>	<p>Todos los y las participantes</p>
<p><b>16:00 – 17:40</b></p>	<p><b>BLOQUE 2 – GESTIÓN DE ACTIVOS   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Celso de Azevedo:</b> CEO, Assetsman. Versalles, Francia.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Gestión de activos”:</b> Joubert Flores, Asesor Senior, Metro Río. Río de Janeiro.</li> <li>– <b>“Costo de Ciclo de Vida para Metros (LCC)”:</b> Aaron Frazao Acevedo, System Integration Manager, Siemens. Berlín, Alemania.</li> </ul>	<p>Todos los y las participantes</p>
<p><b>17:40 – 17:50</b></p>	<p><b>INVITACIÓN 25° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Constantin Dellis:</b> Jefe de la Secretaría General, ALAMYS. Santiago, Chile.</li> </ul>	<p>Todos los y las participantes</p>
<p><b>19:30 – 23:00</b>  <i>(Salida puntual desde hotel sede)</i></p>	<p align="center"><b>CENA INAUGURAL CAF – ENTREGA DISTINCIÓN ANUAL ALAMYS 2019</b>  <b>ORQUIDEORAMA JARDÍN BOTÁNICO</b>  <b>TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES   DRESS CODE: FORMAL</b></p>	



**PLATINIUM**

**GOLD**

**SILVER**



## MIÉRCOLES 4 DE DICIEMBRE

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN SALÓN SANTA FE	
08:30 – 11:30	REUNIONES BILATERALES   SALAS CÓRDOBA, BOLÍVAR, SANTANDER, GIRARDOT, SUCRE <i>Reuniones privadas de 20 minutos cada una.</i>	Sólo Socias y Socios Principales y Adherentes
11:30 – 13:35	<b>BLOQUE 3 - NUEVOS MODELOS PARA LA INTEGRACIÓN FÍSICA Y/O TARIFARIA ENTRE EL TRANSPORTE PÚBLICO Y APPS DE MOVILIDAD   SALÓN ANTIOQUIA</b>  <b>MODERADOR:</b> – <b>Antonio Carmona:</b> General Manager International, Ticketer. Hungerford, Reino Unido.  <b>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</b> – <b>“Mejorando la movilidad de las personas a través de las Autoridades de Transporte”:</b> Miriam Manrique Ramos, Jefa Área de Financiación, ATM. Barcelona, España. – <b>“Integración de redes de transporte: Cimientos para las nuevas ciudades”:</b> Enrique Muñoz, Head of Government Relations LATAM, Grow. Bogotá, Colombia. – <b>“Superapp: la ciudad en tus manos”:</b> Carlos Ortiz, Gerente de Desarrollo Negocios, Metro de Medellín. Medellín, Colombia. – <b>“De tarifa móvil a tarifa plana”:</b> Joao Nuno Aleluia, Director de Exploración, Metro do Porto. Oporto, Portugal. – <b>“Venta de pasajes utilizando QRCode”:</b> Paulo Labate, Asesor, Metro São Paulo. São Paulo, Brasil.	Todos los y las participantes
13:35 – 15:00	ALMUERZO TERRAZA PEPE Y MELANZANE HOTEL SEDE   TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES	



PLATINIUM

GOLD

SILVER



<p><b>15:00 – 16:40</b></p>	<p><b>BLOQUE 4 – DESARROLLO DE PROYECTOS Y NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN EN METROS DE LATINOAMÉRICA   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Camila Rodríguez:</b> Especialista de Infraestructuras, Banco Mundial. Bogotá, Colombia.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Modelo contractual del Metro de Bogotá”:</b> Andrés Escobar, Gerente General, Metro de Bogotá. Bogotá, Colombia.</li> <li>– <b>“Avances en los nuevos proyectos del Metro de Panamá”:</b> Ana Laura Morais, Directora de Planificación, Metro de Panamá. Ciudad de Panamá, Panamá.</li> <li>– <b>“Metro de Quito en la recta final”:</b> Edison Yáñez, Gerente General, Metro de Quito. Quito, Ecuador.</li> <li>– <b>“Infraestructura y urbanismo: estrategias para una movilidad inteligente”:</b> Tomás Elejalde, Gerente General, Metro de Medellín. Medellín, Colombia.</li> </ul>	<p>Todos los y las participantes</p>
<p><b>16:40 – 16:55</b></p>	<p><b>PAUSA DE CAFÉ</b></p>	
<p><b>16:55 – 18:25</b></p>	<p><b>BLOQUE 5 – COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA OPERACIÓN   SALÓN ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Manuel Wu:</b> Gerente de Concesiones de Transporte de GyM - Director de Línea 1, Metro de Lima. Lima, Perú.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES Y EXPOSITORAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Cultura Línea 1: Transformar las estaciones en espacios de cultura ciudadana”:</b> Pilar Núñez, Jefa Gestión Social, Línea 1 del Metro de Lima. Lima, Perú.</li> <li>– <b>“Subterráneos de Buenos Aires: hacemos de tu viaje una experiencia”:</b> Érica Pettico, Directora Operativa de Calidad de Servicios al Usuario, Subterráneos de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.</li> </ul>	<p>Todos los y las participantes</p>





Congreso Anual  
**-33° Asamblea  
 General de Alamys**



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– “Campañas de comunicación para mejorar la experiencia del cliente”: Sonia Casado, Responsable de Marca, Metro de Madrid. Madrid, España.</li> <li>– “Una nueva comunicación con el pasajero de Metro de São Paulo”: Ricardo Savacini Pandolfi, Gerente de Comunicación y Marketing, Metro de São Paulo. São Paulo, Brasil.</li> <li>– “Customer Journey Map de Metro de Barcelona”: Joaquim Balsera, Director de Marketing, TMB. Barcelona, España.</li> </ul>	
<p><b>19:30 – 23:00</b>  <i>(Salida puntual desde hotel sede)</i></p>	<p align="center"><b>CENA DE CLAUSURA SIEMENS</b>  <b>MUSEO EL CASTILLO</b></p> <p align="center">TODOS LOS Y LAS PARTICIPANTES DEL EVENTO Y ACOMPAÑANTES   <b>DRESS CODE: FORMAL</b></p>	



**PLATINIUM**

**GOLD**

**SILVER**



## JUEVES 5 DICIEMBRE

HORA	SESIÓN		CONVOCADOS
09:00 – 13:00	<b>VISITA TÉCNICA</b>  <b>VISITA CULTURA METRO – TRANVÍA DE AYACUCHO Y SUS DOS CABLES</b>  – Salida en bus desde hotel sede a Estación Exposiciones. Desde ahí, recorrido en Metro hasta Estación San Antonio. Parada en Bibliometro. Luego, viaje en Tranvía desde San Antonio hasta Estación Villa Sierra, para traslado a Metrocable Trece de Noviembre. Regreso al hotel sede desde Exposiciones en bus eléctrico.		Todos los y las participantes
13:00 – 15:00	<b>ALMUERZO</b> <b>TERRAZA PEPE Y MELANZANE   TOD@S L@S PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES</b>		
15:00 – 16:30	<b>REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO COMUNICACIÓN            ESTRATÉGICA Y MARKETING   SALÓN SANTANDER</b>  <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	<b>REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO GESTIÓN DE ACTIVOS              SALÓN CÓRDOBA</b>  <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	Sólo socias y socios miembros de cada grupo
16:30 – 16:45	<b>PAUSA DE CAFÉ</b>		
16:45 – 18:00	<b>REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO COMUNICACIÓN            ESTRATÉGICA Y MARKETING   SALÓN SANTANDER</b>  <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	<b>REUNIÓN GRUPO DE TRABAJO GESTIÓN DE ACTIVOS              SALÓN CÓRDOBA</b>  <i>Agenda propia del Grupo de Trabajo.</i>	Sólo socias y socios miembros de cada grupo
18:00	<b>FIN DEL EVENTO</b>		
<b>NOCHE LIBRE</b>			



PLATINIUM

GOLD

SILVER