



Congresso Anual

# 33<sup>o</sup> Assembléia Geral da Alamys

“Integração de cidadãos e territórios:  
Mobilidade como Serviço”

De 1 a 5 de dezembro de 2019  
Medellín • Colômbia

Alamys

Associação Latino-Americana de  
Metros e Subterrâneos





DOMINGO 1 DE DEZEMBRO		
HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
09:00 – 17:00	CREDENCIAMENTO   STANDS DE ATENDIMENTO LOBBY DO HOTEL	
11:00 – 15:00 <i>(Saída e chegada ao Hotel Sede)</i>	ALMOÇO CAMPESTRE <i>É recomendado roupa e sapatos cómodos.</i>	Sócios e sócias mais acompanhantes
NOITE LIVRE		



PLATINIUM

GOLD

SILVER



SEGUNDA-FEIRA 2 DE DEZEMBRO		
HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
O dia todo	TOUR PARA ACOMPANHANTES	
08:00 – 17:00	CREDENCIAMENTO   STANDS DE ATENDIMENTO SALÃO SANTA FE	
10:00 – 12:30	COMITÊ DE DIREÇÃO   SALÃO GIRARDOT <i>Agenda própria do Comitê</i>	Somente sócios e sócias do Comitê de Direção
12:30 – 14:30	ALMOÇO RESTAURANTE PEPE & MELANZANE DO HOTEL SEDE   SOMENTE SÓCIOS E SÓCIAS DO COMITÊ DE DIREÇÃO	
14:30 – 18:30	33º ASSEMBLEIA GERAL DE SÓCIOS   SALÃO GIRARDOT <i>Agenda própria da Assembléia</i>	Somente sócios e sócias principais
19:45 – 22:00	COQUETEL DE BOAS – VINDAS SYTECSA /SYSTECH - INDRA TERRAZA DE PEPE & MELANZANE DO HOTE SEDE TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES   DRESS CODE: CASUAL	



PLATINIUM

GOLD

SILVER

Congresso Anual  
**-33° Assembléia  
 Geral da AlamyS**



**TERÇA-FEIRA 3 DE DEZEMBRO**

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	<b>CRENCIAMENTO</b> SALÃO SANTA FE	
O dia todo	<b>TOUR PARA ACOMPANHANTES</b>	
09:00 – 09:30	<b>CERIMÔNIA INAUGURAL   SALÃO ANTIOQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAUDAÇÕES DE BOAS – VINDAS:           <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Sebastián Court:</b> Secretário Geral da ALAMYS. Santiago, Chile.</li> <li>– <b>Tomás Elejalde:</b> Gerente Geral, Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia.</li> <li>– <b>Eduardo De Montmollin:</b> Presidente da ALAMYS. Buenos Aires, Argentina.</li> <li>– <b>Autoridade local, Colombia.</b></li> </ul> </li> </ul>	Todos os participantes
09.30 – 10:00	<b>KEY NOTE SPEAKER   SALÃO ANTIOQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Francisco Miranda Hamburger:</b> Máster em Administração Pública de Columbia University; Cientista Político da Universidade Javeriana; ex Secretário Presidencial Adjunto de Colômbia; e atual Diretor de Portafolio, o portal económico mais importante do país. Bogotá, Colômbia.</li> </ul>	Todos os participantes
10:00 – 10:30	<b>APRESENTAÇÃO DO ANFITRIÃO LOCAL   SALÃO ANTIOQUIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Cultura Metrô: 31 anos construindo modos de relacionamento positivos”:</b> Tomás Elejalde, Gerente Geral, Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia.</li> </ul>	Todos os participantes
10:30 – 11:35	<b>PAINEL INTERNACIONAL – MAAS E SEU IMPACTO NO TRANSPORTE PÚBLICO   SALÃO ANTIOQUIA</b> <b>MODERADORA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Gibet Camos:</b> Senior Transport Specialist, Banco Interamericano de Desenvolvimento. Bogotá, Colômbia.</li> </ul>	Todos os participantes



PLATINIUM

GOLD

SILVER



	<p><b>EXPOSITORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– “Futuro da mobilidade: ampliar o papel das agências de trânsito no novo ambiente de mobilidade”: Jeff Hiott, Vice-presidente, Associação Americana de Transporte Público (APTA). Washington, Estados Unidos.</li> <li>– “Personas na área do transporte masivo”: Carsten Puls, Diretor Executivo América Latina, Deutsche Bahn. Los Angeles, Estados Unidos.</li> </ul>	
11:35 – 12:00	<b>FOTOGRAFIA OFICIAL E COFFEE BREAK</b>	
12:00 – 13:15	<p><b>BLOCO 1 – MOBILIDADE E INOVAÇÃO: ANTECIPANDO AS MUDANÇAS   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gerardo Lertxundi: Conselheiro Delegado, TMB. Barcelona, Espanha.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– “A mobilidade como serviço: o cidadão no centro da digitalização”: Pere Torres Grau, Diretor Geral, ATM. Barcelona, Espanha.</li> <li>– “Inovação ao serviço do passageiro na cidade do futuro – Riad, Arábia Saudita”: Juan Antônio March, Diretor, Indra Sistemas. Madrid, Espanha.</li> <li>– “Plataforma de Serviços Digitais LeadMind: Facilitando o caminho para a mobilidade como serviço”: Daniel Sánchez Ortega, Manager da área Analítica de LeadMind, CAF. Beasain, Espanha.</li> </ul>	Todos os participantes
13:15 – 15:00	<b>ALMOÇO</b> TERRAÇO PEPE & MELANZANE DO HOTEL SEDE   TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES	
15:00 – 15:10	<p><b>ASSINATURA DE ACORDO   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ALAMYS e MAFEX assinam acordo de cooperação.</li> </ul>	Todos os participantes



PLATINIUM

GOLD

SILVER

Congresso Anual  
**-33° Assembléia  
 Geral da AlamyS**



<p><b>15:10 – 16:00</b></p>	<p><b>BLOCO 1 – MOBILIDADE E INOVAÇÃO: ANTECIPANDO AS MUDANÇAS   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Gerardo Lertxundi:</b> Conselheiro Delegado, TMB. Barcelona, Espanha.</li> </ul> <p><b>EXPOSITOR E EXPOSITORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Gerenciando a Estação Digital: novos modelos de operação ferroviária pela inovação tecnológica”:</b> Paloma Tirado, Responsável de Projetos de Engenharia para a Estação Digital, Siemens. Madrid, Espanha.</li> <li>– <b>“Pagamento por aproximação (NFC)”:</b> Guilherme Bieler, Coordenador de Inteligência de Mercado, Metro Rio. Rio de Janeiro, Brasil.</li> </ul>	<p>Todos os participantes</p>
<p><b>16:00 – 17:40</b></p>	<p><b>BLOCO 2 – GESTÃO DE ATIVOS   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Celso de Azevedo:</b> CEO, Assetsman. Versalhes, França.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Gestão de ativos”:</b> Joubert Flores, Assessor Sênior, Metrô Rio. Rio de Janeiro.</li> <li>– <b>“Custo do Ciclo de Vida para Metrôs (LCC)”:</b> Aaron Frazao Acevedo, System Integration Manager, Siemens. Berlin, Alemanha.</li> </ul>	<p>Todos os participantes</p>
<p><b>17:40 – 17:50</b></p>	<p><b>CONVITE 25° COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Constantin Dellis:</b> Chefe da Secretaria Geral, ALAMYS. Santiago, Chile.</li> </ul>	<p>Todos os participantes</p>
<p><b>19:30 – 23:00</b>  <i>(Horário de saída pontual da sede do hotel)</i></p>	<p align="center"><b>JANTAR INAUGURAL CAF – ENTREGA PRÊMIO ANUAL ALAMYS 2019</b>  <b>ORQUIDEORAMA JARDIM BOTÂNICO</b>  <b>TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES   DRESS CODE: FORMAL</b></p>	



**PLATINIUM**

**GOLD**

**SILVER**

Congresso Anual  
**-33° Assembléia  
 Geral da Alamys**



**QUARTA-FEIRA 4 DE DEZEMBRO**

HORA	SESSÃO	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	<b>CRENCIAMENTO</b> SALÃO SANTA FE	
08:30 – 11:30	<b>REUNIÕES BILATERAIS   SALAS CÓRDOBA, BOLÍVAR, SANTANDER, GIRARDOT, SUCRE</b> <i>Reuniões privadas com duração de 20 minutos cada uma.</i>	Somente sócios e sócias Principais e Aderentes
11:30 – 13:35	<b>BLOCO 3 – NOVOS MODELOS PARA A INTEGRAÇÃO FÍSICA E/OU TARIFÁRIA ENTRE O TRANSPORTE PÚBLICO E APPS DE MOBILIDADE   SALÃO ANTIOQUIA</b> <b>MODERADOR:</b> – <b>Antonio Carmona:</b> General Manager International, Ticketer. Hungerford, Reino Unido. <b>EXPOSITORES E EXPOSITORAS:</b> – <b>“Melhorando a mobilidade das pessoas através das Autoridades de Transporte”:</b> Miriam Manrique Ramos, Chefa Área de Financiamento, ATM. Barcelona, Espanha. – <b>“Integração de redes de transporte: Cimentos para as novas cidades”:</b> Enrique Muñoz, Head of Government Relations LATAM, Grow. Bogotá, Colômbia. – <b>“Superapp: a cidade em seus manos”:</b> Carlos Ortiz, Gerente de Desenvolvimento de Negócios, Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia. – <b>“Da tarifa móvel para tarifa plana”:</b> Joao Nuno Aleluia, Diretor de Exploração, Metrô do Porto. Porto, Portugal. – <b>“Venda de passajes usando QRCode”:</b> Paulo Labate, Assessor, Metrô São Paulo. São Paulo, Brasil.	Todos os participantes
13:35 – 15:00	<b>ALMOÇO</b> TERRAÇO PEPE E MELANZANE DO HOTEL SEDE   <b>TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES</b>	



PLATINIUM

GOLD

SILVER

Congresso Anual  
**-33° Assembléia  
 Geral da Alamys**



<p><b>15:00 – 16:40</b></p>	<p><b>BLOCO 4 – DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS E NOVOS MODELOS DE GESTÃO EM METRÔS DE AMÉRICA LATINA   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Camila Rodríguez:</b> Especialista de Infraestruturas. Banco Mundial. Bogotá, Colômbia.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES E EXPOSITORAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Modelo contratual do Metrô de Bogotá”:</b> Andrés Escobar, Gerente Geral, Metrô de Bogotá. Bogotá, Colômbia.</li> <li>– <b>“Avanços em novos projetos do Metrô de Panamá”:</b> Ana Laura Morais, Diretora de Planejamento, Metrô de Panamá. Cidade de Panamá, Panamá.</li> <li>– <b>“O Metrô de Quito na reta final”:</b> Edison Yáñez, Gerente Geral, Metrô de Quito. Quito, Equador.</li> <li>– <b>“Infraestrutura e urbanismo: estratégias para uma mobilidade inteligente”:</b> Tomás Elejalde, Gerente Geral, Metrô de Medellín. Medellín, Colômbia.</li> </ul>	<p>Todos os participantes</p>
<p><b>16:40 – 16:55</b></p>	<p><b>COFFEE BREAK</b></p>	
<p><b>16:55 – 18:25</b></p>	<p><b>BLOCO 5 – COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA AO SERVIÇO DA OPERAÇÃO   SALÃO ANTIOQUIA</b></p> <p><b>MODERADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Manuel Wu:</b> Gerente de Concessões de Transporte de GyM – Diretor Linha 1 do Metrô de Lima. Lima, Peru.</li> </ul> <p><b>EXPOSITORES E EXPOSITORAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>“Cultura Linha 1: Transformar as estações em espaços de cultura cidadã”:</b> Pilar Núñez, Chefe Gestão Social, Linha 1 do Metrô de Lima. Lima, Peru.</li> </ul>	<p>Todos os participantes</p>



PLATINIUM

GOLD

SILVER



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– “Subterrâneos de Buenos Aires: fazemos a sua viagem uma experiência”: Érica Peticco, Diretora Operativa de Qualidade de Serviços ao Usuário, Subterrâneos de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.</li> <li>– “Campanhas de comunicação para melhorar a experiência do cliente”: Sonia Casado, Responsável de Marca, Metrô de Madrid. Madrid, Espanha.</li> <li>– “Uma nova comunicação com o passageiro do Metrô de São Paulo””: Ricardo Savacini Pandolfi, Gerente de Comunicação e Marketing, Metrô São Paulo. São Paulo Brasil.</li> <li>– “Customer Journey Map de Metrô de Barcelona”: Joaquim Balsera, Diretor de Marketing, TMB. Barcelona, Espanha.</li> </ul>	
<p><b>19:30 – 23: 00</b> <i>(Horário de saída pontual do hotel)</i></p>	<p><b>JANTAR DE ENCERRAMENTO</b> <b>MUSEU EL CASTILLO</b> <b>TODAS E TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES   DRESS CODE: FORMAL</b></p>	



**PLATINIUM**

**GOLD**

**SILVER**

Congresso Anual  
**-33° Assembléia  
 Geral da Alamys**



**QUINTA-FEIRA 5 DE DEZEMBRO**

HORA	SESSÃO		CONVOCADOS
09:00 – 13:00	<b>VISITA TÉCNICA</b> <b>VISITA CULTURA METRÔ – VLT AYACUCHO E SEUS DOIS CABOS</b> – Partida em ônibus desde o hotel anfitrião para a estação Exposiciones. De lá, viagem no metrô até a estação San Antonio. Parada em “Bibliometro”. Em seguida, viagem em VLT desde San Antonio até a estação Villa Sierra, para transferir para Metrôcabo Trece de Noviembre. Retorno ao hotel anfitrião desde Exposições em ônibus elétrico.		Todos os participantes
13:00 – 15:00	<b>ALMOÇO</b> <b>TERRAÇO PEPE E MELANZANE HOTEL SEDE   TODOS OS PARTICIPANTES E ACOMPANHANTES</b>		
15:00 – 16:30	<b>REUNIÃO GRUPO DE TRABALHO COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA E MARKETING   SALÃO SANTANDER</b> <i>Agenda própria do Grupo de Trabalho.</i>	<b>REUNIÃO GRUPO DE TRABALHO GESTÃO DE ATIVOS   SALÃO CÓRDOBA</b> <i>Agenda própria do Grupo de Trabalho.</i>	Só sócios previamente inscritos e confirmados
16:30 – 16:45	<b>COFFEE BREAK</b>		
16:45 – 18:00	<b>REUNIÃO GRUPO DE TRABALHO COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA E MARKETING   SALÃO SANTANDER</b> <i>Agenda própria do Grupo de Trabalho.</i>	<b>REUNIÃO GRUPO DE TRABALHO GESTÃO DE ATIVOS   SALÃO CÓRDOBA</b> <i>Agenda própria do Grupo de Trabalho.</i>	Só sócios previamente inscritos e confirmados
18:00	<b>FIM DO EVENTO</b>		
<b>NOITE LIVRE</b>			



PLATINIUM

GOLD

SILVER