

EL **ROL** DEL **TRANSPORTE**
PÚBLICO METROFERROVIARIO
EN **TIEMPOS DE PANDEMIA**

29 DE JUNIO A
01 DE JULIO 2020



COMITÉS TÉCNICOS

Alamys | Uniendo
Destinos

Acceso vía **streaming privado** sólo para **socios y socias**. Informaciones: secretaria@alamys.org

Comité de Gestión

Este Comité revisará cómo los operadores metroferroviarios sostienen su viabilidad financiera, en este crítico momento en que la demanda ha caído fuertemente, afectando sus ingresos tarifarios y accesorios. Junto a ello, se analizará cómo la pandemia ha obligado a repensar las relaciones laborales con las y los colaboradores, al haberse transformado las tradicionales formas de trabajo, las herramientas tecnológicas utilizadas y el cuidado del clima organizacional.

Comité de Planificación

El llamado al distanciamiento social y la demonización de los diversos modos de transporte público, han mermado sin duda el uso de nuestros sistemas. En este Comité se pondrá el acento en responder: ¿Qué cambios en la operación del servicio tendremos que realizar para volver a atraer a los usuarios? ¿Cuál es el distanciamiento social que exigirá la “nueva normalidad” y qué capacidad nos permitirá ofrecer? ¿Cómo recuperamos la demanda perdida, una vez superada la pandemia?

Comité de Operaciones

El objetivo de este Comité es entender cuáles son los modelos utilizados por las empresas para medir la satisfacción de los pasajeros en relación a los servicios prestados, y cuáles son los aspectos que fueron o serán abordados específicamente en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Comité de Mantenimiento

Permitir la evaluación de acciones en curso en el monitoreo continuo de activos; conocer las buenas prácticas de su uso en nuestros sistemas; y destacar los beneficios y ventajas de aplicar diversas técnicas de gestión de activos, son las temáticas a profundizar en este Comité, donde además se revisarán proyectos de innovación para el monitoreo continuo de activos.

Grupo de Trabajo de Marketing

¿Cómo recuperamos la confianza de nuestros usuarios para cuando la “nueva normalidad” esté instalada? ¿Cuáles son las herramientas comunicacionales más adecuadas para dirigirnos a nuestros públicos de forma eficiente? ¿Cómo volvemos a posicionar a nuestros sistemas como referentes de movilidad sostenible y garantes de viajes seguros? En esta sesión abierta del Grupo de Marketing de ALAMYS buscaremos las respuestas a estas interrogantes.

Lunes 29 de junio

Horario

15.00 - 16.00 España

Otros países

08.00 - 09.00 Mex. Pan. Col. Per.

09.00 - 10.00 Chi. Rep. Dom.

10.00 - 11.00 Arg. Bra.

14.00 - 15.00 Port.

16.00 - 18.30 España

Otros países

09.00 - 11.30 Mex. Pan. Col. Per.

10.00 - 12.30 Chi. Rep. Dom.

11.00 - 13.30 Arg. Bra.

15.00 - 17.30 Port.

Sesión

Saludos de inauguración

- Eduardo De Montmollin, Presidente de ALAMYS
- Sebastián Court, Secretario General de ALAMYS
- Rafael Candau Rámila, Director de Explotación y Servicios, Agencia de Obras Públicas, Sevilla, España

Exposición magistral

- Federico Sánchez, Arquitecto de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Profesor y Conductor televisivo.

Comité de Planificación

El día después de la pandemia: la operación de los servicios y la recuperación de la demanda de nuestros sistemas

Moderadora: Ester Litovsky, Coordinadora Comité de Planificación de ALAMYS

- **Recuperar la demanda un reto del sistema de transportes.** Lluís Alegre Valls, Director, ATM.
- **La gestión de la crisis del coronavirus en TMB: perspectivas y retos.** Santiago Torres, Director de Comunicación y Relaciones Institucionales, TMB.
- **MetrôRio – Escenario post cuarentena.** Guilherme Bieler, Coordinador Inteligencia de Mercado, Metro Río.
- **Debate/Consultas**
- **Nueva normalidad: los nuevos paradigmas para atraer pasajeros pos pandemia.** Francis Regis da Silva, Asesor de la Dirección de Operaciones y Mantenimiento, CPTM.
- **Gestión del Transporte en tiempos de COVID-19.** Carsten Puls, Director Ejecutivo Latam, DB
- **¿Es el transporte público un cluster de transmisión del Covid-19?** Ester Litovsky, Gerente de Plan. Estratégico, Control de Gestión y Administración de Contratos, Metrovías.
- **Metro de Panamá frente a la pandemia.** Luis Carlos Díaz, Director de Operaciones y Mantenimiento / Alexander Aparicio, Coordinador de Apoyo a la RED, Metro de Panamá.
- **Debate/Consultas**

Convocatoria

Socios Principales y Adherentes

Socios Principales y Adherentes

Lunes 29 de junio

Horario

18.30 - 19.30 España

Otros países

11.30 - 12.30 Mex. Pan. Col. Per.

12.30 - 13.30 Chi. Rep. Dom.

13.30 - 14.30 Arg. Bra.

17.30 - 18.30 Port.

Sesión

Comité de Gestión 1

Actuaciones para la viabilidad financiera durante y posterior a la crisis

Moderadora: Dolores Bravo, Coordinadora Comité de Gestión de ALAMYS

- **Proceso de desescalada y previsiones económicas.** Silvia Roldán, Consejera Delegada, Metro de Madrid.
- **Actuaciones para la viabilidad financiera durante y posterior a la crisis.** Carolina Leyva, Gerente Financiera, Metro de Medellín.
- **Impacto financiero del Covid y el papel de la Administración.** Dolores Bravo, Directora Área Administración y Finanzas, TMB.
- **Debate/Consultas**

Convocatoria

Socios Principales

Martes 30 de junio

Horario

15.00 - 16.40 España

Otros países

08.00 - 09.40 Mex. Pan. Col. Per.

09.00 - 10.40 Chi. Rep. Dom.

10.00 - 11.40 Arg. Bra.

14.00 - 15.40 Port.

16.40 - 18.00 España

Otros países

09.40 - 11.00 Mex. Pan. Col. Per.

10.40 - 12.00 Chi. Rep. Dom.

11.40 - 13.00 Arg. Bra.

15.40 - 17.00 Port.

Sesión

Grupo de Trabajo de Marketing

Comunicación adecuada para el regreso a la nueva normalidad

Moderador: Joaquim Balsera, Coordinador Grupo de Marketing de ALAMYS

- **Comunicación Metro de Madrid en las diferentes Fases.** Sonia Casado, Resp. Área de Marca, Metro de Madrid.
- **Onde está o Wally.** Nuno Aleluia, Director de Explotación, Metro do Porto.
- **La comunicación como elemento fundamental del plan de continuidad del negocio.** Juan David Correa López, Director de Comunicaciones y Relaciones Públicas, Metro de Medellín.
- **Comunicación MetrôRio – Crisis Covid-19.** Daniel Tavares, Coordinador de Comunicación, Metro Rio.
- **Análisis de la percepción del uso de transporte público tras la pandemia.** Joaquim Balsera, Director Ejecutivo de Marketing, TMB.
- **Debate/Consultas**

Comité de Operación

Modelos de validación de satisfacción del pasajero en la normalidad y en tiempos de crisis

Moderador: Paulo Labate, Coordinador Comité de Operación de ALAMYS

- **Modelos de validación de la satisfacción del viajero.** José Ignacio Andrés Fuentealba, Responsable del Servicio de Estudios, Metro de Madrid.
- **El reto de recobrar la confianza de los viajeros en tiempos de pandemia en el Metro de Barcelona.** Òscar Playà, Director Operaciones, TMB.
- **Gestión de la satisfacción del pasajero en tiempos de Covid-19.** Cecilia Elena Fuentes Guedes, Jefe Depto. Relacionamiento con el Pasajero, Metro de São Paulo.
- **Monitoreo de la satisfacción de los pasajeros.** Vagner Rodrigues, Gerente General de Operación, CPTM.
- **Debate/Consultas**

Convocatoria

Socios Principales y Adherentes

Socios Principales y Adherentes

Martes 30 de junio

Horario

18.00 - 20.00 España

Otros países

11.00 - 13.00 Mex. Pan. Col. Per.

12.00 - 14.00 Chi. Rep. Dom.

13.00 - 16.00 Arg. Bra.

17.00 - 19.00 Port.

Sesión

Comité de Gestión 2

Gestión de personas durante la crisis

Moderadora: Dolores Bravo, Coordinadora Comité de Gestión de ALAMYS

- **Relaciones Laborales, Gestión Médica y Organización.** Carlos Jiménez, Director de Organización y Personas, TMB.
- **El impacto del Covid-19 en la gestión de personas – Caso Metro de Lisboa.** Paula Martins, Directora de Capital Humano, Metropolitano de Lisboa.
- **Crisis vivida y su impacto en los equipos.** Patricio Baronti, Gerente de Personas, Metro de Santiago.
- **Capacitación Covid-19.** Jackson de Carvalho Galocha, Coordinador de Desarrollo y Gestión de Capacitación Técnica Operacional, Metro de São Paulo.
- **Gestión de los equipos de mantenimiento del VLT Carioca durante la pandemia.** José Carlos Alves, Gerente de Mantenimiento, VLT Carioca.
- **Una nueva mirada en la Gestión de Personas.** Joanito Jeronimo Ferreira, Gerente de Estaciones y Servicios, CPTM.
- **Debate/Consultas**

Convocatoria

Socios Principales

Miércoles 1 de julio

Horario

15.00 - 16.30 España

Otros países

08.00 - 09.30 Mex. Pan. Col. Per.

09.00 - 10.30 Chi. Rep. Dom.

10.00 - 11.30 Arg. Bra.

14.00 - 15.30 Port.

16.30 - 18.00 España

Otros países

09.30 - 11.00 Mex. Pan. Col. Per.

10.30 - 12.00 Chi. Rep. Dom.

11.30 - 13.00 Arg. Bra.

15.30 - 17.00 Port.

Sesión

Comité de Mantenimiento 1

Gestión de Activos - Monitoreo Continuo

Moderador: Wilson Nagy Lopretto, Coordinador Comité de Mantenimiento de ALAMYS

- **Gestión de activos de acuerdo a la norma ISO 55000.** Jordi Micás, Director de Mantenimiento y Proyectos, TMB.
- **Digitalización de LATAM.** Esteban Aristizabal, DB.
- **Análisis rápido de confort y seguridad conforme a las normas EN14363 y EN122299.** José Manuel Mera, Director, CITEF.
- **Anatomía, aplicación de gestión y mantenimiento de activos.** Freddie Delgado, International Sales Representative, LB Foster Company.
- **Gestión de activos y monitoreo continuo.** Marcos de A. Herd, Coordinador de Gestión de Activos, Metro Rio.
- **Sistema de monitoreo de activos.** Gilson Cappellano, ASS TEC, Metro de São Paulo.
- **Debate/Consultas**

Comité de Mantenimiento 2

Gestión de Activos - Monitoreo Continuo

Moderador: Wilson Nagy Lopretto, Coordinador Comité de Mantenimiento de ALAMYS

- **Gestión de Activos – Monitoreo Continuo.** Wilson Nagy Lopretto, Gerente General de Mantenimiento, CPTM.
- **Hacer uso de los datos para mejorar la toma de decisiones tanto para operadores como para mantenedores. Mejora de la disponibilidad y la fiabilidad al tiempo que reduce el LCC.** Javier de la Cruz, Managing Director, CAF RDS.
- **Experiencias aplicadas de mantenimiento predictivo.** Camilo Cerda, CEO Siemens Mobility Chile, Siemens Mobility.
- **COVID-19 - Impactos na Qualidade do Ar de Interiores.** Reinaldo Keiji Fujii, Coordinador, Metro de São Paulo.
- **Debate/Consultas**

Convocatoria

Socios Principales y Adherentes

Socios Principales y Adherentes

Miércoles 1 de julio

Horario

18.00 - 19.30 España

Otros países

11.00 - 12.30 Mex. Pan. Col. Per.

12.00 - 13.30 Chi. Rep. Dom.

13.00 - 14.30 Arg. Bra.

17.00 - 18.30 Port.

Sesión

Plenario final

Moderador: Constantin Dellis, Jefe Secretaría General de ALAMYS

- **KPI's 2019 de ALAMYS:** Coordinadores y coordinadoras de Comités Técnicos de ALAMYS:
 - **Indicadores económicos.** Dolores Bravo, Coordinadora Comité de Gestión de ALAMYS
 - **Indicadores operativos.** Paulo Labate, Coordinador Comité de Operación de ALAMYS
- **Palabras de cierre:** Sebastián Court, Secretario General de ALAMYS

Convocatoria

Socios Principales