

## Online Course Programme on Mobility as a Service (MaaS)

*Live Class, Santiago, Chile*

UITP Academy lanza un curso en línea sobre Movilidad como Servicio (MaaS), entre el 6 y el 15 de julio de 2020. El curso consta de 7 sesiones interactivas en línea, así como de un taller participativo.

La movilidad urbana está evolucionando rápidamente al mismo tiempo que crece rápidamente el número de servicios de movilidad; sin embargo, para el usuario puede ser un desafío enfrentarse a todas estas opciones de cara a elegir la mejor manera de viajar. Aquí es donde entra en juego el concepto de Mobility as a Service (MaaS): MaaS se trata de eliminar la molestia de tener que buscar la opción de movilidad más adecuada. Consiste en la integración de diferentes servicios de transporte (como transporte público, viajes compartidos, autos compartidos, bicicletas compartidas, motos compartidas, taxis, alquiler de autos, transporte de pasajeros, etc.) en una única oferta de movilidad digital, con la movilidad activa y un eficiente sistema de transporte público como base.

Establecer una plataforma de movilidad integrada tan innovadora significa salir del control exclusivo de los límites tradicionales de la compañía y supone una parte importante del reto. MaaS requiere un ecosistema empresarial en el que múltiples organizaciones colaboren, mezclando los límites tradicionales entre los sectores productivos y las empresas e involucrando a los usuarios en la co-creación.

El objetivo de este curso en línea es, en primer lugar, comprender mejor las tendencias actuales de la movilidad urbana y la complejidad de integrarlas desde la perspectiva del usuario. En segundo lugar, el curso tiene como objetivo acompañar a los participantes a través del proceso de implementación de una solución MaaS exitosa: cumplir con los objetivos establecidos por la ciudad, comprender las necesidades de los viajeros e involucrar con éxito a los proveedores de movilidad para poder diseñar un modelo de negocio MaaS sostenible.

### Alcanza tus objetivos

- Obtenga una comprensión clara de las **tendencias actuales de movilidad** urbana y los **nuevos servicios de movilidad**
- Comprenda el **concepto, ecosistema y modelo de negocio de MaaS**
- Comprenda el **nivel funcional de MaaS** y qué **tipos de integración** pueden existir
- Analice y discuta sus **efectos e implicaciones** desde una perspectiva financiera, legal y tecnológica.
- Aprenda de las **mejores prácticas y experiencias** en ciudades de todo el mundo
- Discuta los posibles efectos sociales y ambientales, así como las políticas, la regulación y la gobernanza.

### ¿Por qué elegir un curso en línea?

- Interactúa con profesionales del transporte público de todo el mundo.
- Optimiza tu tiempo, con 7 sesiones distribuidas a lo largo de 2 semanas
- Flexibilidad para conectarse a las sesiones desde cualquier lugar del mundo, en el trabajo o en casa

## Una metodología de alto nivel

- Participe en sesiones interactivas en línea con presentación de ponencias y debates abiertos con los participantes.
- Aplique los conocimientos adquiridos en un taller práctico on-line.
- Intercambie con sus colegas las prácticas actuales y su propia experiencia.
- Cada tema se abordará de la siguiente manera:
  - Principios básicos y enfoque conceptual.
  - Estado del arte e innovaciones.
  - Ejemplos de buenas prácticas
  - Intercambio interactivo entre participantes y expertos

## ¿Para quién?

- Profesionales involucrados o afectados por el desarrollo de MaaS en su ciudad y / o en sus empresas.
- Gerentes de proyecto y profesionales de operadores de transporte público, autoridades y otros proveedores de movilidad responsables del desarrollo empresarial.
- Personal de las autoridades municipales, regionales o nacionales a cargo de regular y habilitar estos nuevos servicios.
- El personal de la industria mundial involucrado en la captación del mercado en esta área: sus empresas, desarrolladores de aplicaciones, etc.
- Profesionales interesados en obtener una perspectiva más amplia e internacional sobre MaaS y ansiosos por aprender más de las mejores prácticas en todo el mundo
- Los solicitantes deben tener un buen dominio del español para participar en el programa.

## Profesores

Entre nuestros profesores se incluyen docentes de la UITP y expertos internacionales.

**Lunes 6 de julio 2020**

- 11:00**      **Bienvenida e Introducción al curso**  
Laure-Helene Filhol, Metro de Santiago, Chile  
Eleonora Pazos & Ozlem Tatar, UITP
- 11:20**      **Situación actual y análisis de expectativas**  
Eleonora Pazos, Head of UITP Latin America Regional Office, UITP
- 11:40**      **Panel de debate: Importancia de la implantación de MaaS en el Transporte Público**  
Moderadora: Lidia Signor, Senior K&I, UITP, Belgium
- Importancia de MaaS para el Transporte Público
  - Desafíos de implantación y cómo superarlos
  - La importancia de las políticas integradas de transporte y usos del suelo
  - Sistema MaaS integrado para usuarios de Transporte Público
  - Papel de los distintos actores

**12:10**      **Session 1: Tendencias en la movilidad urbana y visión general de los nuevos servicios de movilidad**

Marta SERRANO, Transportation Consultant and Ex- Communication Director of EMT, Spain

- Tendencias en la industria.
- Conducta de pasajeros y gestión de la demanda.
- Últimas innovaciones en movilidad urbana.
- Sistemas integrados
- Introducción a los modos de movilidad combinados: compartir el automóvil, compartir el automóvil, compartir bicicletas, etc.

13:00      Pausa

**13:20**      **Session 2A: Movilidad como servicio: concepto, práctica y posibles efectos.**

Rafael Cuesta, Transport Innovation Expert, Director R Cuesta Consulting, UK

- Introducción: MaaS y la nueva movilidad
- Diferentes modelos de MaaS y prácticas internacionales actuales
- MaaS y la sostenibilidad
- Cambio de comportamiento y compromiso del usuario
- ¿Qué tipo de sistemas de soporte y requisitos tecnológicos se necesitan?

**14:10**      **Session 2B: MaaS Estudio de caso: Implementación de MaaS**

Urša Hribernik, Head of Mobility, LIT Transit Ltd

14:55      Fin del día 1

**Miércoles 8 de julio 2020**

**11:00**      **Session 3: ¿Por qué MaaS? ¿Qué objetivos pueden fijar para sus ciudades y regiones?**

Rafael Cuesta, Transport Innovation Expert, Director R Cuesta Consulting, UK

- Apoyo del crecimiento económico sostenible.
- Mejora de la calidad de vida y protección del medio ambiente.
- MaaS: prueba de concepto
- El papel de las ciudades.
- La "prueba de ácido" \* de MaaS

12:30      Pausa

**12:50**      **Session 4A: Estudio de caso: Implementación de MaaS**

Ignacio Ramos Soriano, Director of MaaS, Communication and Consulting Department, EMT, Spain

**13:50**      **Session 4B: Implementación de MaaS: desafíos con la organización, la regulación y la tecnología**

Rafael Cuesta, Transport Innovation Expert, Director R Cuesta Consulting, UK

- Sistema Maas: una integración de red de transporte digital
- El transporte está cambiando RÁPIDO
  - Movilidad en la ciudad
  - Innovación digital
  - Mercado de movilidad bajo demanda
- Nueva definición de MaaS
  - Concepto: Maas Right Mix
  - Optimización del transporte masivo y bajo demanda.
  - Modelos de negocio de MaaS: ¿Quién juega qué papel?
- Parámetros reglamentarios
  - ¿A dónde van los datos?
- Objetivos para implementar MaaS
- Condiciones para el éxito de MaaS

14:50      End of Day 2

Lunes 13 de julio 2020

**11:00**      **Session 5A: El ecosistema y la creación de valor para los interesados**

Rafael Cuesta, Transport Innovation Expert, Director R Cuesta Consulting, UK

- La cadena de valor de MaaS
- Crear valor para el cliente.
- Comprender al cliente y desarrollar casos de uso
  - Desarrollo de grupos de usuarios para MaaS
  - Desarrollo de casos de Sue
- Respuesta del cliente a MaaS
- Complementando el ecosistema MaaS

**12:10**      **Session 5B: Caso de estudio: participación de proveedores de movilidad**

Marta SERRANO, Transportation Consultant and Ex- Communication Director of EMT, Spain

13:00      Pausa

**13:30**      **Session 6: Modelos de negocio (incluido workshop)**

Rafael Cuesta, Transport Innovation Expert, Director R Cuesta Consulting, UK

- Introducción a la metodología IMOVE
- Metas y ambiciones, incluyendo discusiones grupales.
- Introducción Modelo de negocio y propuesta de valor Canvas
- Taller: Mapeo de MaaS respecto a las necesidades del cliente (lienzo de propuesta de valor)
- Modelos de negocio MaaS sostenibles y viables, incluidos

14:45      Fin del día 3

Miércoles 15 de julio 2020

- 11:00**      **Session 7A: Caso de estudio: Ticketing**  
Maïa Bilhou-Nabéra, MaaS Knowledge Officer, Transdev, France
- 12:00**      **Session 7B: Caso de estudio: Servicio al cliente**  
Marta SERRANO, Transportation Consultant and Ex- Communication Director of EMT, Spain
- 12:50      Pausa
- 13:10**      **Workshop: identificación y mapeo de partes interesadas**  
Rafael Cuesta, & Marta SERRANO
- 14:40**      **Panel Discussion**
- 15:10      Fin del Programa

*\* UITP se reserva el derecho de hacer modificaciones al programa o cualquier actividad relacionada a discreción.*

## PERFILES DE ENTRENADORES

**Rafael Cuesta, Transport Innovation Expert, Director R Cuesta Consulting, UK**



Rafael es un consultor internacional con amplia experiencia en el campo del transporte y la movilidad inteligente, así como en el desarrollo de la Movilidad como Servicio. A través de su consultoría, ahora asesora a ciudades y regiones sobre la movilidad futura. Rafael es embajador de la UITP y dirigió el establecimiento de un Observatorio de vehículos autónomos a nivel mundial como parte del proyecto UITP SPACe. Rafael es miembro designado de la Comisión Europea para las Ciudades Neutrales e Inteligentes. Presta sus servicios a agencias internacionales de desarrollo y también es asesor especial de la Fundación Jóvenes por el Transporte Público (Y4PT).

Rafael comenzó su carrera en Colombia en la protección del medio ambiente, trabajo que incluyó el estudio como consultor ambiental del desarrollo del Metro de Medellín, Colombia. Desde que se mudó al Reino Unido, Rafael ha trabajado en el desarrollo del tranvía NET en el Ayuntamiento de Nottingham y en otras funciones operativas y políticas de transporte público en el Ayuntamiento de Birmingham y en la Autoridad del Transporte de West Midlands. Hasta hace poco, era jefe de innovación en Transport for Greater Manchester. Rafael estudió Ecología en Noruega y continuó sus estudios de posgrado en el Reino Unido. Tiene una Maestría en Planificación Ambiental de la Universidad de Nottingham y una Maestría en Gestión de Proyectos de la Facultad de Administración de Bienes de la Universidad de Reading. Es colaborador habitual de artículos y coautor del libro "Diseño urbano: métodos y técnicas" publicado por Butterworth Heinemann Architectural Press. Modera habitualmente mesas redondas en conferencias y otros eventos de políticas de alto nivel.

### **Marta SERRANO, Transportation Consultant and Ex- Communication Director of EMT, Spain**



Marta tiene una Maestría en Ingeniería Civil especializada en Transporte y Diseño Urbano de la Universidad de Castilla-La Mancha. Su experiencia profesional se ha relacionado con la gestión de proyectos y estudios relacionados con la planificación del transporte, el diseño urbano, la infraestructura de transporte, la ingeniería de tráfico, la planificación urbana y el medio ambiente, entre otros. En 2015 entró a formar parte de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, siendo la primera directora de la historia de la compañía. En estos años, ha trabajado para mejorar y fortalecer tanto en las áreas de comunicación y consultoría, actuando como representante de relaciones públicas para la empresa.

Durante estos años ha sido la responsable de desarrollar un modelo de movilidad que incluye simultáneamente datos de transporte público y privado usando herramientas de big data (tanto de telefonía como de bases de datos locales), así como el primer servicio de MaaS de la ciudad de Madrid.

En 2018 fundó junto con otras mujeres relevantes de Latinoamérica la Iniciativa Mujeres en Movimiento, que busca el impulso de la presencia de las mujeres en el sector de la movilidad, así como la inclusión de la perspectiva de género en la planificación y operación de la movilidad en las ciudades. Desde 2019 trabaja como consultora de transporte y como formadora principal de UITP.

### **Urša HRIBERNIK, the Head of Mobility at LIT Transit, Slovenia**



Urša Hribernik es la Directora de Movilidad de LIT Transit Ltd, un proveedor de soluciones de tecnología de movilidad que ayuda a las autoridades y operadores públicos a mejorar sus servicios y atraer a más pasajeros. Antes de LIT, Urša desempeñó diversos roles, desde la ingeniería hasta el desarrollo empresarial en la industria de la movilidad, la automoción y la informática. El desarrollo de soluciones de conducción autónoma de vanguardia para los principales fabricantes mundiales de automóviles en 2013 permitió a Urša cruzar los límites de la tecnología y la innovación. Conoce bien el mundo de las startups, fundando su propio servicio de coche compartido p2p y uniéndose a una startup basada en SaaS como directora de operaciones. Actualmente su principal objetivo es cerrar la brecha entre los nuevos proveedores de movilidad, operadores de transporte y autoridades.

**Lidia Signor, Combined Mobility Manager, Knowledge & Innovation, UITP, Brussels**



Lidia Signor es gerente de Movilidad Combinada en la UITP, Unidad de Gobernanza. Tiene una maestría de la Ecole des Ponts, Francia, en Planificación y Diseño de Movilidad Urbana. Después de una especialización en Cooperación Internacional en Países en Desarrollo, con un enfoque en ciudades en la Escuela de Planificación Urbana de París y en transporte en UNITAR - Instituto de las Naciones Unidas para Capacitación e Investigación, más recientemente se especializó en Gestión de Proyectos Europeos. Después de su experiencia profesional en Francia, Perú y Marruecos y antes de unirse a la UITP, adquirió una valiosa experiencia en la coordinación de las partes interesadas en la Alianza de Movilidad como Servicio (MaaS Alliance) y en la gestión de proyectos europeos en ERTICO-ITS Europa, con sede en Bruselas.

**Ignacio Ramos Soriano, Dirección de Relaciones Institucionales y RSC, EMT Madrid, Spain**



Licenciado en Comunicación por la Universidad Complutense de Madrid. Lleva 18 años dedicado a la difusión y sensibilización ambiental. Desde 2006 se especializa en movilidad urbana. Tiene una amplia experiencia en proyectos relacionados con la comunicación, tanto nacionales como internacionales, incluida la educación, la participación ciudadana o la sensibilización. Actualmente en el departamento de Relaciones Institucionales de la Empresa Municipal de Transportes de Madrid, donde ha liderado durante dos años la iniciativa MAAS Madrid.